

05/04/2022

לכבוד

משתתפי מכרז 1/2022

ג.א.נ.,

הנדון: קובץ הבהרות מס' 3

מכרז מס' 1/2022 להפעלת מערך שיתוף רכבים בשיטת A2A בעיר תל אביב - יפו
לנסיעות ארוכות ובינוניות

1. מצ"ב קובץ שאלות, תשובות והבהרות מס' 3 למכרז שבנדון (להלן: "המכרז").
2. המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 17/05/2022 בשעה 12:00. מועד זה מבטל כל מועד קודם אשר נקבע כמועד להגשת ההצעות.
3. במסגרת מסמכי המכרז יש להגיש את הנספחים המתוקנים המצ"ב בסוף קובץ הבהרות - נספח מס' 1 למכרז - הצהרת המשתתף במכרז; נספח 4 למכרז - הצעה הכספית של המשתתף; נספח מס' 5 למכרז - תצהיר להוכחת ניסיון המשתתף;
4. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום בתחתית עמוד זה.

בכבוד רב,
עידו שמיר, מנכ"ל

אל: הרשות לפיתוח כלכלי תל אביב יפו בע"מ
תל אביב, קריית עתידים, בניין מס' 2, קומה 2
הנני מאשר קבלת המסמך במלואו - 52 עמודים.
הנני מסכים לכל האמור במסמך זה.

קראתי בעיון רב את מסמכי המכרז, על נספחיהם וצורפותיהם, לרבות מכתב הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם והצעתי כוללת התחשבות בכל מסמכי המכרז, לרבות האמור במכתב הבהרה זה.

שם המציע:

חתימה וחותמת של המציע:

שם/שמות החותם/החותמים:

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	3	1.4.6	נבקש כי הארכת תקופת ההתקשרות תהיה כפופה לקבלת אישור החברה.	מקובל רק לגבי ההארכה הראשונה בתום תקופת החוזה. סעיף 3.2.2 לחוזה ההתקשרות יעודכן כדלקמן: 3.2.2. החליטה הרשות לממש את הזכות שניתנה לה להאריך את תקופת החוזה כאמור לעיל: 3.2.2.1 לגבי תקופת ההארכה הראשונה - הרשות תודיע על כך לחברה לפחות שישה (6) חודשים מראש ובכתב, לרבות על משך תקופת ההארכה, והארכת תקופת ההתקשרות תהיה כפופה לקבלת הסכמת החברה להארכת ההתקשרות, שתינתן לא יאוחר מארבעה עשר (14) יום ממועד הודעת הרשות. 3.2.2.2 לגבי תקופת ההארכה השנייה - הרשות תודיע על כך לחברה לפחות ארבעים וחמישה (45) יום מראש ובכתב, לרבות על משך תקופת ההארכה. 3.2.2.3 בתקופות ההארכה יחולו כל הוראות חוזה זה בשינויים המחויבים. בנוסף בסעיף 3.2.3 לאחר המילים "סעיף 3.2.1" יתווסף "וסעיף 3.2.2"
2. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	4	1.4.8	נא הבהירו את האמור בסעיף זה. האם העירייה נדרשת לקבלת אישורים נוספים לצורך ביצוע ההתקשרות והאם יש ברשותה תקציב בכל הנוגע לפעילות נשוא המכרז לשנת 2022-2023?	מבלי לפגוע מכלליות האמור בסעיף 1.4.8 למכרז, מובהר כי העירייה תפעל לאישור תקציב לסימון החניות במקביל להליך אישור הזוכה במכרז.
3. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	6	6.7	בסוף הפסקה הראשונה נבקש למחוק את המילה "והמלצות" ולהחליפה במילים "ופרטי הממליצים". בקשה זו משקפת את נוסחו של נספח 5, מה גם שלקוחות אינם ששים לספק מכתבי המלצה לספקים שלהם.	מקובל. ניתן לצרף מסמכים והמלצות, אך אין חובה לעשות כן. אם השירותים ניתנים מכוח מכרז/הסכם - לציין פרטים כולל ממליצים. אם מדובר בשירות הניתנים באופן פרטי יש לציין אנשי קשר של מספר גופים/תאגידים שהם לקוחות של המציע. מצ"ב נוסח מתוקן של תצהיר להוכחת ניסיון המשתתף - נספח מס' 5 למכרז, אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז.
4. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	6	6.8.3	נבקש להבהיר כי דו"ח הרשם שיצורף יהיה ללא פירוט שעבודים, לאור אורך הדו"ח.	מקובל

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
5. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	6	6.8.3	נבקש להבהיר כי ככל והמשתתף הינו חברה מדווחת, אזי יתאפשר לו לספק את הפרטים הכלולים בסעיף זה באמצעות אסמכתא אחרת שכן פרטים אלה אינם מופיעים בתדפיס הרשם בחברות מדווחות.	המציעים רשאים לצרף אסמכתאות נוספות בנוסף לתדפיס רשם החברות.
6. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	7	7.6	נבקש להקטין את גובה הערבות לסכום של 50,000 ש"ח.	לא יחול שינוי בסעיף.
7. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	8	8.2	נבקש להבהיר כי הכוונה במונח "דמי השימוש המינימליים" הינה כפי המשמעות המוקנית למונח זה בנספח 4 (ההצעה הכספית).	נכון. בסעיף 8.2 למכרז, אחר המילים "דמי השימוש המינימליים" יתווסף "כהגדרתם בסעיף 1(ג) בנספח מס' 4".
8. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	8	8.2	נבקש להבהיר כי החברה תהיה רשאית לגבות קנסות שימוש בהתאם לסעיף 16 להסכם.	ראה סעיף 8.3 למכרז.
9. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	8	8.5	נבקש למחוק סעיף זה על מנת לאפשר לחברה את מרווח הפעולה הנדרש לה על מנת לקדם את מערך שיתוף הרכבים באופן מיטבי.	לא יחול שינוי בסעיף.
10. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	9	11.6	נבקש כי טרם מימוש הערבות תינתן הודעה מוקדמת וזכות טיעון.	לא יחול שינוי בסעיף.
11. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	9	12.2	נבקש להבהיר אם המחיר בטופס ההצעה הכספית הינו <u>ללא מע"מ</u> או <u>כולל מע"מ</u> . כאן כתוב "ללא צירוף מע"מ" אבל בכל מקום רלוונטי בנספח מס' 4 (ההצעה הכספית) כתוב "כולל מע"מ".	בסעיף 12.2 למכרז במקום המילים "ללא צירוף מע"מ" יבוא " <u>כולל מע"מ</u> ".
12. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	10	13	לאור רצונה של העירייה לעודד צמצום של זיהום האוויר בעיר נבקש כי יתאפשר למציעים להציע כי חלק מכלי הרכב השיתופיים יהיו כלי רכב "ירוקים" (חשמליים וכיוב') וכי מציע שיציע כי חלק מכלי הרכב יהיו חשמליים יקבל נקודות זכות בקביעת ההצעה הזוכה.	לא יחול שינוי בסעיף ולא יינתנו נקודות זכות בקביעת ההצעה. מובהר כי בכפוף לאמור בתשובה לשאלה 47 להלן, הזוכה במכרז יהא רשאי לפי שיקול דעתו לכלול רכבים ירוקים (חשמליים וכיוב') כחלק ממערך שיתוף הרכבים, אך הזוכה במכרז יהיה חייב לדאוג עצמאית להטענת הרכבים, כפי שעליו לדאוג למילוי דלק לרכבי בנזין, תוך התחשבות בשימושים הדרושים למערך שיתוף הרכבים לנסיעות בינוניות וארוכות טווח.
13. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	13	14.8.4	נבקש למחוק את המילה "חלקם" ובמקומה לכתוב "חלק מהותי מהם".	לא יחול שינוי בסעיף.
14. <u>הזמנה להציע הצעות</u>	13	14.8.6	נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר כי התקשרות זו תדרוש את אישור העירייה לכל העברת מניות אצל המשתתף.	מקובל. סעיף 14.8.6 יימחק וראה גם תשובה לשאלה מס' 78 להלן.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
15. <u>נספח 1 למכרז - הצהרת המשתתף במכרז</u>	15	1	נא הבהירו מה הכוונה במונח "אתרי המתקנים" בשורה השנייה.	בסעיף 1 להצהרת המשתתף במכרז, נספח מס' 1 למכרז, במקום המילים "אתרי המתקנים, תנאי הסביבה שלהם" יבוא "את תנאי הסביבה של העיר תל אביב-יפו..." <u>מצ"ב נוסח מתוקן של הצהרת המשתתף במכרז - נספח מס' 1 למכרז, אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז.</u>
16. <u>נספח 1 למכרז - הצהרת המשתתף במכרז</u>	15	8	בשורה השנייה נבקש להחליף את המילה "תחלטו" במילים "תהיו רשאים לחלט".	לא יחול שינוי בסעיף.
17. <u>נספח 1 למכרז - הצהרת המשתתף במכרז</u>	15	8	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "והכל בכפוף למתן הודעה בכתב של שבעה (7) ימים שבמהלכם לא תיקנה החברה את ההפרה הרלוונטית".	לא יחול שינוי בסעיף.
18. <u>נספח 2 למכרז - נוסח ערבות המכרז</u>	17	1	נבקש להפחית את גובה הערבות לסכום של 50,000 ₪.	לא יחול שינוי בסעיף.
19. <u>נספח 3 למכרז - הצהרה על מעמד משפטי</u>	18	ג	לאחר המילה "חתימה" נבקש להוסיף את המילים "בכל הנוגע למכרז זה".	לא יחול שינוי בנוסח של הנספח. ראו סעיף 6.8.2 למכרז.
20. <u>נספח 4 למכרז - הצעה הכספית של המשתתף</u>	19	1(א)	נבקש לתקן את הסתירה בין נספח זה לבין סעיף 12.2 להזמנה (ביחס להכללת או החרגת המע"מ).	הנספח תקין. ראה תשובה לשאלה מספר 11 לעיל.
21. <u>נספח 4 למכרז - הצעה הכספית של המשתתף</u>	19	3	נבקש לתקן את טעות הסופר בשורה השנייה שיהיה כתוב "1(ג)" ולא "1(גג)".	אכן הכוונה לסעיף 1(ג). <u>מצ"ב נוסח מתוקן של נספח מס' 4 למכרז, ההצעה הכספית של המשתתף - אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז.</u>
22. <u>נספח 4 למכרז - הצעה הכספית של המשתתף</u>		1(ה) חדש	נבקש להוסיף סעיף חדש כדלקמן: "מובהר בזאת כי לאחר תקופת החוזה המקורית, תהיה רשאית החברה לעדכן את דמי השימוש המינימליים, את דמי השימוש לשעה ואת דמי השימוש למרחק, בהתאם לתנאי השוק באותה העת."	לא יתווסף סעיף כאמור. ברם, ראו תשובה לשאלה מס' 1 לעיל לעניין אפשרות היציאה של הזוכה בתום תקופת החוזה ככל שהרשות תרצה לממש את תקופת האופציה הראשונה וכן את התשובה לשאלה מס' 23 להלן לעניין הצמדת דמי השימוש למדד המחירים לצרכן ומחיר הדלק ועדכון דמי השימוש למרחק הבסיסיים.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
23. <u>נספח 4 למכרז - הצעה הכספית של המשתתף</u>	20	8 חדש	נבקש להבהיר כי המחירים הקבועים בנספח זה יעודכנו אחת לשנה בהתאם לעדכון במדד המחירים לצרכן באותו מועד לעומת מועד הגשת המכרז.	ראו סעיף 8 וסעיף 9 שהוספו לנספח ההצעה הכספית לעניין הצמדת דמי השימוש לשעה ודמי השימוש המינימליים למדד המחירים לצרכן ואת דמי השימוש למרחק למחיר הדלק. כמו כן בסעיף 2 לנספח ההצעה הכספית דמי השימוש למרחק עודכנו כדלקמן: א. למרחק נסיעה של עד 25 ק"מ - 1.2 ₪ (שקל אחד ועשרים אגורות) לק"מ נסיעה או חלקו, <u>כולל מע"מ</u> . ב. למרחק נסיעה מ-25 ק"מ מאילך - 1 ₪ (שקל אחד) לק"מ נסיעה, או חלקו, <u>כולל מע"מ</u> . מצ"ב נוסח מתוקן של נספח מס' 4 למכרז, ההצעה הכספית של המשתתף - אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז
24. <u>נספח 5 למכרז - תצהיר להוכחת ניסיון המשתתף</u>	21		בטור החמישי (מספר רכבים במערך) נבקש להבהיר כי מספר הרכבים כאמור מתייחס לממוצע לאורך תקופת ההתקשרות מול הלקוח הרלוונטי.	מקובל. מצ"ב נוסח מתוקן של תצהיר להוכחת ניסיון המשתתף - נספח מס' 5 למכרז, אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז.
25. <u>נספח 5 למכרז - תצהיר להוכחת ניסיון המשתתף</u>	21		נבקש למחוק את המשפט בכוכבית מתחת לטבלה הראשונה, המתייחס לצירוף מסמכים והמלצות מאחר ודי בחתימה על תצהיר זה על מנת להוכיח את הניסיון, מה גם שלא ברור אילו מסמכים ניתן יהיה לצרף להוכיח זאת.	ניתן לצרף מסמכים והמלצות אך אין חובה לעשות כן. מצ"ב נוסח מתוקן של תצהיר להוכחת ניסיון המשתתף - נספח מס' 5 למכרז, אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז.
26. <u>נספח 6א' למכרז - אישור על מחזור כספי של המשתתף</u>	23		נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לערוך שינויים טכניים קלים בנוסח, אשר אין בהם כדי להשפיע על מהות אישור הרו"ח.	מקובל
27. <u>נספח 6ב' למכרז - דיווח רואה חשבון "עסק חי"</u>	24		נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לערוך שינויים טכניים קלים בנוסח, אשר אין בהם כדי להשפיע על מהות אישור הרו"ח. כמו כן, כי ניתן יהיה לערוך שינוי בלשון האישור מלשון יחיד ללשון רבים.	מקובל
28. <u>נספח 6ב' למכרז - דיווח רואה חשבון "עסק חי"</u>	24		נבקש כי בטקסט המופיע לצד הכוכבית בתחתית העמוד תתוקן ההפניה לתקן ביקורת 570 (ולא 58 כפי שמופיע כרגע).	מקובל
<u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	29	1.2.9	לאחר המילים "שיקול דעתה הבלעדי" בשורה השנייה, נבקש להוסיף את המילים "ועל חשבונה".	לא יחול שינוי בסעיף. ההגדרה מפנה לסעיף 9 לחוזה, הכולל את סעיף 9.3.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
29. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	30	2.1	בשורה הראשונה, לאחר המילה "ותסדיר" נבקש להוסיף את המילים "על חשבונה".	לא יחול שינוי בסעיף. הסעיף מפנה לסעיף 9.
30. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	30	2.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט כדלקמן: "מובהר בזאת כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הרשות ו/או העירייה ביחס לנושאים המצויים תחת אחריותם בהתאם להוראות חוזה זה".	לא יחול שינוי בסעיף.
31. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	31	2.6.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט כדלקמן: "למעט בכל הנוגע לנושאים המצויים באחריות הרשות ו/או העירייה בהתאם להוראות חוזה זה, או בקשר עם נזק אשר ייגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או העירייה ו/או מי מטעמן".	לא יחול שינוי בסעיף.
32. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	31	2.7	נבקש להבהיר כי השיווק והפרסום של מערך שיתוף הרכבים יהיה באחריות הרשות ו/או העירייה בהיקף שיוסכם בין הצדדים.	לא יחול שינוי בסעיף.
33. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	31	3.2.1	נבקש כי הארכת ההסכם תהיה כפופה לקבלת אישור החברה.	ראה תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
34. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	31	3.2.2	נבקש לשנות את מועד ההודעה המוקדמת להארכת החוזה מארבעים וחמישה (45) ימים לתשעים (90) ימים.	ראה תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
35. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	32	4.1.2	נבקש להבהיר כי ככל ותקופת שלב ההכנה מתארכת בשל מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או הש, אזי תקופת החוזה תוארך בהתאם.	לסעיף 4.3 לחוזה ייתווסף סעיף 4.3.7 לפיו: "על אף האמור לעיל מובהר בזאת כי אם בתום שלב ההכנה, הרשות, באמצעות העירייה, תסמן ותייעד פחות מ-80 מקומות חניה ייעודיים כאמור בסעיף 9.1 להלן, תחילת שלב ההפעלה תהיה מותנית בקבלת הסכמת החברה. אם החברה לא תסכים כאמור, יידחה תחילת שלב ההפעלה לסימון וייעוד של לפחות 80 מקומות חניה ייעודיים ובהתאם למועד הדחייה של שלב ההפעלה, תוארך תקופת החוזה בהתאם אם החברה תסכים להתחיל את שלב ההפעלה עם פחות מ-80 מקומות חניה ייעודיים, תוארך תקופת החוזה בפרק הזמן בין מועד תחילת ההפעלה ועד למועד בו יבוצע סימון וייעוד של 80 מקומות חניה ייעודיים."
36. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	32	4.2.4.4	נבקש להבהיר בפירוט באילו אישורים והיתרים מדובר. כמו כן, נבקש לקבל אישור העירייה כי בכל הנוגע להקצאת מקומות החניה הייעודיים, התקבלו כל האישורים הנדרשים על פי דין לשם כך באחריות הרשות ו/או העירייה.	לא יחול שינוי בסעיף וראה תשובה לשאלה מס' 2 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
37. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	32	4.3.1	נבקש להבהיר כי לא יראו באי-עמידת החברה בלוחות הזמנים שנקבעו לשלבי הפעלת המערך כהפרה של ההסכם, ככל ואי-העמידה כאמור נגרמה בשל מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או העירייה (לרבות העובדה שמקומות החניה הייעודים לא יהיו מוכנים לשימוש) ו/או חוסר שיתוף פעולה של הרשות ו/או העירייה במסגרת שלב ההכנה ו/או כל נסיבה אחרת אשר איננה בשליטתה של החברה.	ראה תשובה לשאלה מס' 35 לעיל.
38. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	32	4.3.4	נבקש לבטל סעיף זה או לחילופין נבקש להקטין את גובה הפיצוי המוסכם לסכום של ₪500.	לא יחול שינוי בסעיף.
39. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	32	4.3.4	נבקש להבהיר כי איחור של עד ארבע עשרה (14) ימים בלוחות הזמנים לא יחויב בפיצוי.	לא יחול שינוי בסעיף.
40. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	32	4.3.4	נבקש להוסיף סייג לחובת הפיצוי המוסכם המתייחס לאיחור במועד תחילת ההפעלה שנובע מסיבות שהינן מעבר לשליטתה של החברה (החברה נוקטת במאמצים לעמוד בלוח זמנים הנקבע על פי המכרז).	לא יחול שינוי בסעיף וראה תשובה לשאלה מס' 35 לעיל.
41. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	33	5.4	נבקש להבהיר כי העירייה מאשרת כי החברה אינה זקוקה לרישיון או אישור נוסף על מנת להשתמש במקומות החניה הייעודים.	לא יחול שינוי בסעיף. ראה סעיף 9.8 לחוזה.
42. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	33	6.7	נבקש בסוף הסעיף להוסיף את המילים "ובהתאם לנהלים המקובלים שיוסכמו בין הצדדים".	לא יחול שינוי בסעיף.
43. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	34	8.1	נבקש להבהיר כי חלק מהחומרות, תוכנות וטכנולוגיה יירכשו על ידי החברה באמצעות רישיון שימוש אשר יונפק על ידי הספק הרלוונטי.	הסעיף קובע שהרכבים ואביזרי הרכבים ירכשו על ידי הזוכה. אין מניעה כי חלק מהחומרות, תוכנות וטכנולוגיות יירשו באמצעות רישיון שימוש אשר יונפק על ידי הספק הרלוונטי.
44. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	34	8.2	נבקש להבהיר כי ככל ורכב נדרש לתחזוקה, טיפול, תיקון ו/או לביצוע מבחן רישוי שנתי, תהיה רשאית החברה לבצע ברכב זה את הפעולה האמורה, כך שבאותה העת כמות הרכבים המינימלית תפחת עד להשלמת הפעולה האמורה.	לסעיף 8.2 לחוזה תתווסף פסקה כדלקמן: " מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, אם נדרש לבצע ברכב של מערך שיתוף הרכבים פעולת תחזוקה, החברה תהיה רשאית לבצע ברכב זה את הפעולה הנדרשת, כך שבאותה העת כמות הרכבים המינימלית תפחת בהתאם עד להשלמת הפעולה האמורה ברכב."
45. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	43	8.3	בשורה הרביעית, נבקש להחליף את המילה "שהיא" במילה "סבירה".	לא יחול שינוי בסעיף.
46. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	35	8.7	בהמשך לשאלתנו לעיל נבקש להבהיר כי החברה תהיה רשאית להעמיד רכב חשמלי כרכב אופציונלי.	ראה תשובה לשאלה 12 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
47.			לאור שאלתנו לעיל נבקש להבהיר כי ככל והתשובה לשאלה זו תיענה בחיוב יפעלו העיריה והחברה להתקנת עמדות טעינה בחניות הרלבנטיות בשיתוף פעולה מלא. בנסיבות אלה העיריה תהיה אחראית להשגת אישורים שידרשו על פי דין להתקנת עמדות הטעינה ולתשתית עד לעמדת הטעינה עצמה והחברה תהיה אחראית לתחזק את עמדות הטעינה באופן שוטף במישרין או באמצעות קבלן משנה מטעמה.	לא מקובל. העירייה אינה מתחייבת והאחריות להטעין את הרכבים החשמליים הינה באחריות הזוכה בלבד.
48.	34	8.7.4	נבקש להבהיר כי הכוונה ב"גיל הרכב" הינו למועד העליה לכביש כמצוין ברישיון הרכב.	מקובל.
49.	35	8.8	נבקש להבהיר כי כלי הרכב שיופעלו במסגרת המערך לא יידרשו לעמוד בכל דרישה של דיני הנגישות. דרישות דיני הנגישות ביחס לכלי רכב נוגעות לחובת הכללית של חברת השכרה להחזיק מתוך כלל הצי שלה מספר כלי רכב מסוגים שונים המותאמים לנהיגה ולהסעה של אנשים עם מוגבלויות ואולם לא קיימת חובה בדין כי במסגרת פעילות שיתוף הרכבים כמו תחת מכרז זה, חלק מתוך 100 כלי הרכב יותאמו לאנשים עם מוגבלויות. כלומר על חברת השכרה לעמוד בדרישות הדין ביחס לכלל הצי שלה אך אין זה סביר כי מתוך 100 כלי הרכב המועמדים למערך חלקם יותאמו לדיני הנגישות. נודה להבהרתכם לסעיף זה.	לא יחול שינוי בסעיף. על החברה לעמוד בדרישות דיני הנגישות ביחס למערך שיתוף הרכבים כמפורט בסעיף 8.8 לחוזה.
50.	35	9.1	בשורה השנייה לאחר המילים "הרשות תפעל," נבקש להוסיף "על חשבונה ו-".	לא יחול שינוי בסעיף. ראה סעיף 9.3 לחוזה.
51.	35	9.1	מצוין כאן כי סימון וייעוד מקומות החניה הייעודיים טעון אישור של גורמים נוספים - נא הבהרתכם במה מדובר וכי כל אישור כאמור יהיה בידי הרשות וא/ו העירייה במועד החתימה על החוזה.	לא יחול שינוי בסעיף וראה תשובה לשאלה מס' 2 לעיל.
52.	35	9.1	נבקש להבהיר כי ככל והרשות ו/או העירייה אינה עומדת בהתחייבות לספק 100 מקומות חניה ייעודיים עד תום שלב ההכנה, הרשות ו/או העירייה תשלם לחברה פיצוי של 50 ₪ ביום בגין כל יום איחור באספקת כל מקום חניה ייעודי מתוך ה-100 אשר לא מוכנים במועד תחילת ההפעלה.	לא מקובל. ראה תשובה לשאלה מס' 35 לעיל.
53.	35	9.1	בהמשך לאמור לעיל, נבקש להבהיר כי בתום שלב ההכנה, הרשות ו/או העירייה סיפקה לא יותר מ-80 מקומות חניה ייעודיים לפעילות, תחילת שלב ההפעלה תהיה מותנית בקבלת הסכמת החברה.	ראה תשובה לשאלה מס' 35 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
54. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	35	9.4	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לשינוי במיקום מקומות חניה ייעודיים, הרשות ו/או העירייה יפעלו בתיאום עם החברה טרם השינוי במיקום הרלוונטי, על מנת לצמצם את נזקי החברה כתוצאה מהשינוי כאמור באופן מקסימלי, לרבות שיתוף החברה ביחס למיקום הגיאוגרפי של מקומות החניה הייעודיים.	לא יחול שינוי בסעיף 9.4 לחוזה. בסעיף 9.5 לחוזה תתווסף פסקה בסוף לפיה: "מבלי לפגוע בזכותן של הרשות ו/או העירייה כאמור לעיל, החברה תהא רשאית לבקש לערוך שינויים במיקומם של מקומות החניה הייעודיים בעקבות החלטות הרשות ו/או העירייה לעיל, הרשות ו/או העירייה תהיינה רשאיות להתחשב בבקשות החברה, או לדחותן, כולן או חלקן ומיקומם של מקומות החניה הייעודיים, לרבות שינוי ו/או ביטול מקומות החניה הייעודיים, ייקבע על ידי הרשות ו/או העירייה לבדן ובאופן שישקף, לדעתן, את השימושים הנדרשים, צרכי התושבים ובהתאם לתנאים ולמגבלות הקיימים."
55. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	35	9.4	נבקש להוסיף התייחסות לכך שהחברה תהיה רשאית לבקש מהרשות ו/או העירייה לשנות מיקום של מקום חניה ייעודי כלשהו, מטעמים סבירים (לרבות חוסר ניצול של כלי הרכב או נזקים רבים באיזור מסוים) והרשות ו/או העירייה תשקול בחיוב בקשה זו.	לא יחול שינוי בסעיף וראה תשובה לשאלה מס' 54 לעיל.
56. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	35	9.5	נבקש כי תקופת ההודעה במקרה של שינוי מקומות החניה הייעודיים תוארך מארבע עשר (14) ימים מראש לשלושים (30) ימים מראש. נבקש להבהיר כי חובת ההודעה המוקדמת של שלושים (30) ימים מראש תחול גם כאשר מדובר בהסרת מקומות חניה ייעודיים כאמור בסעיף 9.5.1.	לא יחול שינוי בסעיף.
57. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	36	9.5	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע לביטול וגריעת מקומות חניה ייעודיים, הרשות ו/או העירייה יפעלו בתיאום עם החברה טרם הביטול ו/או הגריעה הרלוונטי, על מנת לצמצם את נזקי החברה כתוצאה מביטול ו/או גריעה זו באופן מקסימלי, לרבות שיתוף החברה בהחלטה אילו מקומות חניה ייעודיים יבוטלו ו/או יגרעו.	לא יחול שינוי בסעיף וראה תשובה לשאלה מס' 54 לעיל.
58. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	36	9.5	ככל והרשות ו/או העירייה גרעה ממקומות החניה הייעודיים כאמור, תפצה הרשות ו/או העירייה את החברה בגין אובדן הכנסה שנגרם לה, או לחלופין תאפשר לחברה להעלות את המחירים שהיא גובה מהמינויים בהתאם.	לא מקובל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
59. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	36	9.6	נבקש כי תגדירו בצורה ברורה למה הכוונה "באופן זמני" (יום? שבוע?) ככל והחברה מנועה מלהשתמש במקום החניה הייעודי לתקופה הנמשכת על שבעה (7) ימים, הרשות ו/או העירייה תקצה לחברה מקום חניה חלופי במיקום דומה.	לא יחול שינוי בסעיף.
60. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	36	9.8	בשורה הראשונה לאחר המילה "תפעל" נבקש להוסיף "על חשבונה ו-".	ראה סעיף 9.3 לחוזה.
61. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	36	9.8	נבקש להבהיר כי ככל וייגרם לחברה נזק בקשר עם האמור לעיל, הרשות תשפה את החברה על פי דרישתה בקשר עם נזקים הללו.	לא מקובל.
62. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	36	9.11	טעות סופר - נבקש לתקן את הספרה "10" לספרה "9".	סעיף 9.11 לחוזה יתוקן כך שבמקום סעיף "10" יופיע סעיף "9".
63. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	36	9.11	נבקש להבהיר כי למרות האמור, אם צד שלישי חונה במקום חניה ייעודי, תסייע העירייה בפינוי החניה הייעודי כאמור.	העירייה מבצעת אכיפה בהתאם לדין, בהתאם לסדרי העדיפויות שנקבעים על ידה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. ראה תיקון לסעיף 9.2 לחוזה בשאלה מס' 64 להלן.

64.	נספח 8 למכרז - חוזה	36	9.12	טעות סופר - נבקש למחוק ולתקן את ההפניה ל-"סעיף 109.2".	סעיף 9.12 לחוזה יתוקן כך שבמקום סעיף "109.2" יופיע "9.2". בנוסף סעיף 9.2 לחוזה ההתקשרות יעודכן כדלקמן: א. במקום המילים "לא תתאפשר" יבוא " החברה לא תאפשר". ב. תתווסף פסקה נוספת לפיה: "למען הסר ספק מובהר בזאת כדלקמן: 9.2.1 במהלך השימוש ברכבי המערך ועד השבת הרכבים למקומות החנייה הייעודיים הספציפיים של כל רכב כאמור לעיל, כל חניות הביניים הם באחריות החברה ויבוצעו על פי דין, על חשבונה של החברה (לרבות אם מדובר בהתחייבות של המנוי כלפי החברה), כולל במקומות חניה המסומנים בכחול לבן ו/או בחניונים. 9.2.2 מבלי לפגוע מכלליות האמור בסעיף 9.2.1 לעיל, מובהר בזאת כי חל איסור לחנות ו/או להציב ו/או להשתמש במקומות החנייה הייעודיים של מערך שיתוף הרכבים אוטומט, בין כחניית ביניים ובין כחניה לסיום ההשכרה. 9.2.3 מבלי לפגוע ובכפוף לאמור בסעיף 9.2.2 לעיל: 9.2.3.1 אם בסיום ההשכרה מקום החנייה הייעודי של הרכב הממוקם בחניון עירוני, תפוס על ידי רכב אחר, על בסיס מקום חניה פנוי בחניון, ניתן יהיה לחנות במקום חניה חלופי באותו חניון עירוני ללא תשלום ובלבד כי בהזדמנות הראשונה החברה תדאג להעביר את הרכב למקום החניה הייעודי בחניון. 9.2.3.2 אם בסיום ההשכרה מקום החניה הייעודי של הרכב ממוקם בחניון עירוני תפוס על ידי רכב אחר ובחניון אין מקום פנוי אחר ו/או מקום החניה הייעודי של הרכב ממוקם במרחב הציבורי, כל סיום חניה שלא במקום החניה
------------	---	-----------	-------------	---	---

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				הייעודי יהא על חשבון החברה (לרבות אם מדובר בהתחייבות של המנוי כלפי החברה) בדומה לחניית ביניים, כאמור בסעיף 9.2.1 לעיל."
65.	36	10.3	בבקשה להבהיר באילו רישיונות והיתרים מדובר בסעיף זה.	לא יחול שינוי בסעיף. על המציע לבדוק ולעמוד בכל הדרוש.
66.	37	11.3	בשורה הראשונה, לאחר המילה "ומתחייבת" נבקש להוסיף "לנקוט במיטב המאמצים על מנת להבטיח".	לא יחול שינוי בסעיף.
67.	37	12.6	בשורה הראשונה לאחר המילה "ומתחייבת" נבקש להוסיף "לנקוט במיטב המאמצים על מנת להבטיח".	לא יחול שינוי בסעיף.
68.	38	13.7 חדש	נבקש להוסיף תת-סעיף חדש בנוסח כדלקמן: "מובהר בזאת כי הוראות סעיף 13 זה לא יחולו בקשר עם נושאים הנמצאים באחריות הרשות ו/או העירייה, לרבות הקצאת מקומות חניה ייעודיים."	לא מקובל. סעיף 13 מתייחס לתפעול ותחזוקה של מערך שיתוף הרכבים על ידי החברה. סימון וייעוד מקומות חניה ייעודיים על ידי הרשות והעירייה מפורט בסעיף 9 לחוזה.
69.	39	15.4	נבקש למחוק סעיף זה על מנת לאפשר לחברה את מרווח הפעולה הנדרש לה על מנת לקדם את מערך שיתוף הרכבים באופן מיטבי.	לא יחול שינוי בסעיף.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
70. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	39	16	נבקש לתקן את הסעיף כך שיתאפשר לחברה לגבות את התשלומים הבאים מהמנויים ללא צורך בקבלת אישור הרשות ו/או העירייה לכך, כמקובל בענף ההשכרה. הותרת הסעיף כפי שהוא מייצרת אי וודאות למשתתפים במכרז מאחר ואין להם כל יכולת לדעת האם הרשות ו/או העירייה תאשר או תדחה את בקשותיה לחיובים נוספים לאחר חתימת ההסכם, אשר יקשה באופן משמעותי על מתן הצעה כספית מיטבית ותחרותית למכרז. - חיוב בגין נהג נוסף - חיוב בגין ביטול הזמנה פחות מ3 שעות לפני תחילת ההשכרה - חיוב בגין אי-דיווח על נזק - חיוב בגין החזרת הרכב עם מיכל דלק הקטן מרבע מיכל - חיוב בגין החזרת רכב מלוכלך - חיוב בגין אובדן מפתח (ככל שרלוונטי) - דמי טיפול בגין הסבת קנסות ותשלום חובות בכבישי אגרה (בנוסף לחוב עצמו) - חיוב בגין איחור בהחזרת הרכב - חיוב בגין עישון ברכב - חיוב בגין החזרת הרכב למקום חניה ייעודי אחר מזה שממנו נלקח - חיוב בגין נזק למרכב התחתון - חיוב בגין נזקים חריגים בשל הפרת תנאי הסכם המנוי (נסיעה תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים, נסיעה שאינה בדרך סלולה, נטישת הרכב עם המפתחות בפנים, וכיו"ב)	הסעיף לא יתוקן. כאמור בסעיף על הזוכה יהיה לאשר את מדיניות הקנסות השימוש, כהגדרתה בסעיף 16.1, עם הרשות, בהתאם למקובל בענף ההשכרה בכפוף לסבירות ו/או הוכחת התמחור שלהם. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ו/או בסעיף לחוזה 16, ומבלי שתהיה זו רשימה ממצה/מחייבת - מובהר בזאת כי בכפוף לסבירות המחיר: - חיוב בגין נהג נוסף - תחת אותו מנוי - מקובל. - חיוב בגין ביטול הזמנה פחות מ3 שעות לפני תחילת ההשכרה - מקובל (לא בפעם הראשונה). - חיוב בגין אי-דיווח על נזק- מקובל - חיוב בגין החזרת הרכב עם מיכל דלק הקטן מרבע מיכל - לא מקובל (אחריות הזוכה לתדלוק רכבי מערך שיתוף הרכבים). - חיוב בגין החזרת רכב מלוכלך - מקובל. - חיוב בגין אובדן מפתח (ככל שרלוונטי) מקובל. - דמי טיפול בגין הסבת קנסות ותשלום חובות בכבישי אגרה (בנוסף לחוב עצמו) - מקובל - חיוב בגין איחור בהחזרת הרכב - מקובל. - חיוב בגין עישון ברכב - מקובל. - חיוב בגין החזרת הרכב למקום חניה ייעודי אחר מזה שממנו נלקח - מקובל. - חיוב בגין נזק למרכב התחתון - מקובל. - חיוב בגין נזקים חריגים בשל הפרת תנאי הסכם המנוי (נסיעה תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים, נסיעה שאינה בדרך סלולה, נטישת הרכב עם המפתחות בפנים, וכיו"ב) - מקובל.
71. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	39	16.2	נבקש להבהיר כי לאחר מתן אישור לקנס השימוש הרלוונטי, הרשות ו/או העירייה לא תהיינה רשאית לבטלו.	לא יחול שינוי בסעיף.
72. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	39	16.3	נבקש להבהיר כי לאחר מתן אישור לקנס השימוש הרלוונטי, הרשות ו/או העירייה לא תהיינה רשאית לבטלו.	לא יחול שינוי בסעיף.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
73. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	39	17	נבקש למחוק את סעיפים 17.1.4 ו-17.1.6, בין היתר מטעמי הגנת הפרטיות של הלקוחות.	לא מקובל. מובהר כי לא נדרשים להעביר פרטי משתמשים ספציפיים אלא מדובר בנתונים כלליים.
74. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>		17.5	נבקש כי תבהירו למה הכוונה ב-"פרמטרים ופורמט סבירים".	לא יחול שינוי בסעיף.
75. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	40	17.8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "והכל בתיאום עם החברה".	לא יחול שינוי בסעיף.
76. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	40	18.3	נבקש להבהיר את הכוונה במונח "הפרדה ויזואלית" בקשר עם אתר האינטרנט.	הפרדת רכבי המערך באייקון ו/או בצבע שונה לעומת המערכים האחרים שהחברה מפעילה
77. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	41	20.7 חדש	נבקש להוסיף תת-סעיף כדלקמן: "הרשות מתחייבת לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע אשר יועבר אליה מהחברה או מי מטעמה במהלך תקופת ההתקשרות או עובר לכך לרבות מידע אודות החברה, שיטות עבודה וכיו"ב לרבות מידע או מסמכים שיצרה הרשות בהתבסס על מידע כאמור (להלן: "המידע"). הרשות לא תגלה את המידע לצד שלישי כלשהו, לרבות באמצעות שכפול, העתקה, צילום ו/או תדפיס, למעט לעובדי או נותני שירותים מטעמה הנדרשים לדעת את המידע לצורך ההתקשרות בין הצדדים ובלבד שהינם מחויבים בהתחייבות לסודיות בהיקף שאינו פחות מההיקף הקבוע לעיל. התחייבויות הרשות לא יחולו ביחס למידע המצוי בנחלת הכלל או שהרשות נדרשת לגלותו על פי כל דין. חיובי הרשות על פי סעיף זה יוגבלו לתקופת ההתקשרות בין הצדדים, ולמשך 5 שנים לאחר מכן."	לא יתווסף סעיף כאמור. הרשות תפעל בהתאם לדין.
78. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	42	22.1	נבקש למחוק את המשפט החל במילה "שינוי" בשורה החמישית ועד למילים "סעיף זה" בשורה השישית.	בסעיף 22.1 תמחק הפסקה השניה - "שינוי בבעלות בחברה בין באמצעות העברת מניות, הגדלת הון מניות ו/או הקצאת מניות ו/או בכל דרך אחרת תחשב כהעברת זכויות לענין סעיף זה."

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
79. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	42	22.1	נבקש להבהיר כי במהלך העסקים הרגיל, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בקבלני משנה ו/או ספקי משנה, לרבות ביחס לשירותים הנוגעים להקמת המערכת, ובלבד שהחברה תיוותר אחראית כלפי הרשות ו/או העירייה בקשר עם התחייבויותיה על פי הסכם זה, ובכל מקרה הרשות ו/או העירייה לא ייפגעו מכך.	במקום הפסקה השנייה שנמחקה כאמור בשאלה מס' 78 לעיל ולפני הפסקה השלישית תתווסף הפסקה: "על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי במהלך העסקים הרגיל לצורך הפעלת מערך שיתוף הרכבים כאמור בחוזה זה על ידי החברה, החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בקבלני משנה ו/או ספקי משנה, לרבות ביחס לשירותים הנוגעים להקמת המערכת, וכמו כן החברה תהא רשאית לשעבד את הרכבים והתקבולים בגינם ובלבד שלא יהיה בשימוש בקבלני משנה ו/או ספקי משנה ו/או בשעבוד הרכבים והתקבולים בגינם, כדי לשחרר את החברה מההתחייבויות, האחריות והחובות המוטלות עליה על פי חוזה זה ועל פי כל דין."
80. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	42	22.3	בשורה השלישית נבקש למחוק את המילה "לרבות". אין זה סביר כי הרשות ו/או העירייה תעביר או תשעבד את ההסכם לצדדים שלישיים אשר החברה לא התכוונה כלל להתקשר מולם.	מקובל. המילה "לרבות" תמחק.
81. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	42	23.2	נבקש בסוף הסעיף להוסיף "ובלבד שכל הוראה ו/או הנחיה כאמור לא תסתור את האמור בהסכם זה".	מקובל. לסעיף 23.2 יתווסף: "ובלבד שכל הוראה ו/או הנחיה כאמור לא תסתור את האמור בהסכם זה".
82. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	42	25.1	נבקש למחוק את הטקסט החל מהמילה "בכל הקשור" בשורה השלישית ועד למילים "חלקו ו/או" בשורה הרביעית, ובמקומו לרשום "אשר נגרם בשל".	לא יחול שינוי בסעיף.
83. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	42	25.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט בגין פגיעה, הוצאה וזק אשר נגרמו כתוצאה ישירה ממעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או הפועלים מטעמה".	לא יחול שינוי בסעיף.
84. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.2	הוראות הסעיף רחבות מדי, שכן אין זה הכרח כי החברה היא הגורם שיהיה אחראי ביחס למקרים המתוארים כאן, ואולם ניתן לתקן את הסעיף כך שיובהר כי הרשות ו/או העירייה יהיו פטורות מהאחריות האמורה מבלי לציין שהגורם האחראי להן יהיה החברה.	לא יחול שינוי בסעיף.
85. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.3	נבקש להבהיר כי אחריות החברה מוגבלת לנזקים שייגרמו בקשר ישיר של מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמים.	לא יחול שינוי בסעיף.
86. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט ביחס לתשלומים בקשר עם מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או הפועלים מטעמה".	לא יחול שינוי בסעיף.
87. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט ביחס לתשלומים בקשר עם מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או הפועלים מטעמה".	לא יחול שינוי בסעיף.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
88. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא בקשר עם אובדן ו/או נזק ו/או פגיעה שנגרם אשר נובע ממעשה/מחדל של הרשות בקשר עם הכנת והצבת מקומות החניה הייעודים".	לא יחול שינוי בסעיף.
89. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.7	בשורה השלישית לאחר המילה "תחזוקתו", נבקש להוסיף את המילים "אך למעט בכל הקשור למקומות החניה הייעודים".	לא יחול שינוי בסעיף.
90. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.7	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ובכפוף לפסק דין חלוט".	לא יחול שינוי בסעיף.
91. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.8	נבקש להוסיף לסוף הסעיף: "למעט בקשר עם כל תשלום, הוצאה, דמי נזק ואו חבות בפיצויים הנובעים ישירות ממעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או העירייה בקשר עם מקומות החניה הייעודים".	לא יחול שינוי בסעיף.
92. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.10	נבקש למחוק את הסעיף.	לא יחול שינוי בסעיף.
93. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	25.12	נבקש להבהיר כי בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	אין סעיף 25.12 ובכל מקרה לא מקובל.
94. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	43	27.1	נבקש להקטין את גובה הערבות לסכום של 50,000 ש"ח.	לא יחול שינוי בסעיף.
95. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	44	27.2.7	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות כפוף למתן הודעה מוקדמת של שבעה (7) ימים שבמהלכם לא תוקנה ההפרה.	לא יחול שינוי בסעיף.
96. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	44	28.3	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם כפוף למתן הודעה מוקדמת של שבעה (7) ימים שבמהלכם לא תוקנה ההפרה.	לא יחול שינוי בסעיף.
97. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	45	30	נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לדרוש מהחברה לוותר מראש על כל זכויותיה בקשר עם הסכם זה.	לא יחול שינוי בסעיף.
98. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	45	31	מובהר בזאת כי חובת השיפוי מותנית בקבלת פסק דין חלוט על ידי בית משפט מוסמך.	לא יחול שינוי בסעיף.
99. <u>נספח 8</u> <u>למכרז -</u> <u>חוזה</u>	46	35.1	נבקש למחוק סעיף זה ובמקומו להוסיף את המשפט: "על אף האמור בכל דין, הרשות לא תהא רשאית לקזז מהתשלומים שהיא חבה לחברה על פי הוראות הסכם זה".	לא יחול שינוי בסעיף.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
100. <u>נספח 8 למכרז - חוזה</u>	46	41 חדש	נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו, כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הצדדים, הם יהיו מנועים מלקיים את התחייבויותיהם בהתאם להוראות הסכם זה, אזי לא יראו זאת כהפרה של הוראות ההסכם. בנסיבות אלה, הצד אשר אירוע כוח העליון ישפיע עליו, יעדכן את הצד השני, והצדדים ידונו בהתאמת התחייבויותיהם לאירוע הרלוונטי.	לא מקובל.
101. <u>נספח א' לחוזה - נסיבות לסיום מוקדם של החוזה</u>	47		לאור המשמעות מרחיקת הלכת של קבלת תלונות, נבקש כי תבהירו על בסיס מה נקבעו הנתונים המופיעים בטבלה, וכן הבהרה לגבי מה יוגדר כ-"תלונה על השירות".	תלונות על השירות עצמו על ידי מנויי מערך שיתוף הרכבים. בנספח נסיבות/מקרים לסיום מוקדם של החוזה, <u>נספח א'</u> לחוזה, בהבהרות, לאחר המילים "כמות תלונות על השירות" יתווסף "של המנויים במערך שיתוף הרכבים".
102. <u>נספח ה' לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>	51	1.2	יש למחוק סעיף זה ואת נספח ה'1. אין זה סביר לייצר חזית ישירה בין עובדי החברה לבין הרשות ו/או העירייה.	לא יחול שינוי בסעיף.
103. <u>נספח ה' לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>	51	1.4	נבקש להחליף את המילה "הדרושים" במילים "הסבירים והמקובלים".	לא יחול שינוי בסעיף.
104. <u>נספח ה' לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>	51	1.8	נבקש להבהיר כי אישור הרשות ו/או העירייה לא יידרש ביחס לקבלני משנה אשר החברה מסתייעת בהם לשם מתן השירותים, ובלבד שהמידע המועבר אליהם אכן נדרש לצורך מתן השירותים ואותו קבלן משנה חתום על התחייבות כמקובל בהתאם לדיני הגנת הפרטיות.	לא יחול שינוי בסעיף.
105. <u>נספח ה' לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>	51	1.9	נבקש להבהיר את כוונתכם ביחס להפרדה הנדרשת.	סעיף 1.9 לנספח ה' יימחק.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
106. <u>נספח ה' - לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>	51	1.10	בסוף הסעיף נבקש להוסיף: "על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדיון המחייבת שמירה של המידע על ידי החברה, או שהחברה נדרשת לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, לצרכי גיבוי ושיחזור מאסון או לצורך מטרות השימוש תשמור החברה את המידע המינימלי הנדרש למטרות אלה."	לסעיף 1.10 לחוזה תתווסף הפסקה הבאה: "על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדיון המחייבת שמירה של המידע על ידי החברה, תשמור החברה את המידע המינימלי, לזמן המינימלי כנדרש למטרות אלה על פי דין"
107. <u>נספח ה' - לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>	51	1.11	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "באמצעים סבירים ומקובלים."	לא יחול שינוי בסעיף.
108. <u>נספח ה' - לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>	51	1.12-1.16	אנו סבורים כי סעיפים אלה אינם רלוונטיים להתקשרות זו מאחר ואין סיבה שהחברה תקבל מידע ממאגרי המידע של הרשות. לאור האמור נבקש למחוק סעיפים אלה.	לא יחול שינוי בסעיפים וראו את הפסקה המקדימה לסעיפים הנ"ל.
109. <u>נספח ה'1 - לחוזה - סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע</u>			בהמשך לשאלתנו לעיל, נבקש לבטל נספח זה.	לא מקובל.
110. <u>נספח ו' - לחוזה - ביטוח</u>	53	7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט כדלקמן: "למעט בכל הנוגע לנושאים המצויים באחריות הרשות ו/או העירייה בהתאם להוראות החוזה, או בקשר עם נזק אשר ייגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או העירייה ו/או מי מטעמן."	לא יחול שינוי בסעיף.
111. <u>נספח ו' - לחוזה - ביטוח</u>	53	8	נבקש להבהיר מעבר לכל ספק כי החברה תהיה רשאית שלא לערוך ביטוח מקיף לכלי הרכב, ובלבד שתעניק ללקוחות כיסוי בהיקף מקביל.	לסעיף 8 לנספח ביטוח, נספח ו' לחוזה, תתווסף הפסקה הבאה: "יועזר כי רשאית החברה שלא לבטח את כלי הרכב בביטוח מקיף מפני נזק, העלול להיגרם לכלי הרכב (למעט ביטוח רכוש כלפי צד שלישי. כל האמור בהסכם זה, בדבר ביטוח כלי הרכב כאמור, יחול כאילו נערך הביטוח במלואו על ידי הזוכה, באופן שהרשות תהא פטורה מאחריות לכל אבדן או נזק שהפיצוי בגינו היה אמור להשתלם על ידי חברת הביטוח, אילו נערך במלואו "
112. <u>נספח ו' - לחוזה - ביטוח</u>	53	8(ג)	נבקש להסיר את הדרישה לגרור את הרכב למוסד שקרוב לביתו של הנהג - אין זה רלוונטי במכרז זה.	מסעיף 8(ג) יימחקו המילים: "הקרוב לביתו של נהג כלי הרכב "

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
113. <u>נספח ו' לחוזה - ביטוח</u>	53	9	נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול רק על הביטוחים הנערכים בקשר לשירותים הניתנים על פי חוזה זה.	מובהר, אך יחד עם זאת הסעיף לא יתוקן.
114. <u>נספח ו' לחוזה - אישור עריכת ביטוח</u>	54		בקשר עם ביטוח צד ג' נבקש להסיר את סעיף 312 - כיסוי לנזק משימוש בצמ"ח.	בנספח ו' לחוזה בביטוח צד ג' יוסר סעיף 312 כיסוי לנזק משימוש בצמ"ח. בנוסף בביטוח חבות מעבידים בסעיף 309 יימחקו המילים "(רלוונטי רק בחברות כח אדם)".
115.	3	1.4.3	נבקש למחוק את המילים "למעט יום כיפור". האם הכוונה היא לנעול את הרכב מרחוק? ומה במקרה שהרכב נמצא ברשות הלקוח?	לא יחול שינוי בסעיף. לא תתאפשר תחילת ביצוע השכרה או סיום השכרה במהלך יום כיפור.
116.	3	1.4.6	נבקש שתקופות הארכה יהיו באופן הדדי (בהתאם להסכמתו של המשתתף).	ראה תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
117.	8	8.3	נבקש להבהיר מהם "קנסות"? האם דמי טיפול בהסבת דוחות, נזקים לרכב וכדו' נחשבים קנסות?	קנסות השימוש מוגדרים בסעיף 16.1 לחוזה אליו מפנה סעיף 8.3 למכרז. וראה תשובה לשאלה מס' 70 לעיל.
118.	8	8.4	נבקש להבהיר למי מיועדת ההטבה? האם גם למנויים שהיו רשומים אצל החברה הזוכה קודם לכן? או רק למנויים חדשים של מערך שיתוף הרכבים בעיר ת"א?	לכל מי שמצטרף או משתמש ברכבי מערך שיתוף הרכבים מושא חוזה זה - גם אם היה לקוח קודם של החברה בשירות אחר.
119.	31	3.3.1	נבקש סיום התקשרות באופן הדדי בנוסף, נבקש שסעיף זה יחול רק לאחר 12 חודשים ממועד ההפעלה.	לא יחול שינוי בסעיף.
120.	36	9.6	נבקש שבזמן האירוע לא ניתן יהיה להשכיר את הרכבים והם ישארו בחניה	לא יחול שינוי בסעיף. הסעיף נועד למקרים בהם לאור אירועים נדרש לפנות את הרכבים מהרחובות. מבלי לפגוע מחובת החברה לפעול בהתאם לסעיף 9.6 לחוזה, אם וככל בנסיבות מסוימות ניתן יהיה להשאיר את הרכב/ים במקומות החניה הייעודיים, הנ"ל יהיה באחריות החברה ולא תשמע כל טענה.
121.	41	21.6	נבקש להוסיף "ובלבד שנתנה לחברה הזדמנות להתגונן מפני הדרישה / התביעה".	לא יחול שינוי בסעיף.
122.	42	22.1	נבקש למחוק את הפסקה השנייה בסעיף ובמקומה להוסיף את הנוסח הבא: "החברה תהא רשאית לשעבד את הרכבים והתקבולים בגינם"	ראה תשובות לשאלות מס' 78 ומס' 79 לעיל.
123.	43	25.4	נבקש להוסיף את הסיפא: "אלא אם נגרם נזק בזדון ו/או ברשלנות לחברה ו/או לרכבים ו/או לכל אחד ממרכיבי השירות, ע"י העירייה ו/או מי מטעמה, אז תשא העירייה בהוצאות ו/או בהפסדים ו/או עלויות תיקון הנזקים וזאת עם דרישה ראשונה של החברה".	לא יחול שינוי בסעיף.
124.	43	25.8	סעיף כללי- נבקש למחוק	לא יחול שינוי בסעיף.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
125.	43	25.10	לאחר המילים "החברה אחראית" נבקש למחוק את המילה "לכל" ולהוסיף את המילה "לנהל"	לא יחול שינוי בסעיף.
126.	44	27.2.7	נבקש להבהיר שגובה חילוט הערבות יהא כגובה הנזק- ככל ונגרם. חילוט ערבות יעשה רק בהודעה בכתב מראש לתיקון ההפרה- ככל ונגרמה חילוט ערבות יעשה רק בכפוף לפס"ד חלוט ואישור החברה לחילוט	לא יחול שינוי בסעיף
127.	44	27.2.9	נבקש להוסיף "ובלבד שלא יהא כפל תשלום / פיצוי"	לא יחול שינוי בסעיף.
128.	44	28.3.2	נבקש הודעה בכתב מראש. נבקש לשנות לימי עסקים	לא יחול שינוי בסעיף.
129.	45	31	נבקש להבהיר ששיפוי ינתן רק בכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו	לא יחול שינוי בסעיף.
130.	46	35	נבקש למחוק	לא יחול שינוי בסעיף.
131.	51	נספח ביטוח	האם ניתן שלא לעשות ביטוח מקיף אלא להעמיד כיסוי לנזקים כאילו היה ביטוח מקיף (בהתאם לפוליסה תקנית)? (במקרה כזה לא נרשם ביטוח מקיף על שם הרשות) במקרה שכן נבקש להוסיף את הנוסח הבא (המקובל במכרזים): "מוסכם בזאת כי על אף האמור בסעיף זה, רשאי הזוכה שלא לבטח את כלי הרכב בביטוח מקיף מפני נזק, העלול להיגרם לכלי הרכב (למעט ביטוח רכוש כלפי צד שלישי . אולם כל האמור בהסכם זה, בדבר ביטוח כלי הרכב כאמור, יחול כאילו נערך הביטוח במלואו על ידי הזוכה, באופן שהעירייה תהא פטורה מאחריות לכל אבדן או נזק שהפיצוי בגינו היה אמור להשתלם על ידי חברת הביטוח, אילו נערך במלואו".	ראה תשובה לשאלה מס' 111 לעיל.
132.			האם יבחר זוכה יחיד (בלעדיות)?	יבחר זוכה אחד להפעלת מערך שיתוף הרכבים בהתאם לתנאי המכרז והחוזה בלבד.
133.			האם תעמוד האפשרות ללקוחות מיזם זה, להשתמש בחניות "אוטותל" הפזורות ברחבי העיר כ"חניית ביניים" (לא סגירת חוזה אלא חניה זמנית)?	לא. חל איסור על החברה ו/או מנוי מערך שיתוף הרכבים לפי התקשרות זו לעשות שימוש בחניות מערך שיתוף הרכבים אוטותל - בין חניית ביניים ובין חניה לסיום ההשכרה. ראה תשובה לשאלה מס' 64 לעיל.
134.			האם תהא נק' זמן במהלך תק' ההתקשרות במסגרתה יוכל הזוכה להעלות מחירים?	לא ניתן. אבל ראה תשובה לשאלה מס' 23 לעיל לעניין הצמדת דמי השימוש לשעה ודמי השימוש המינימליים למדד המחירים לצרכן ואת דמי השימוש למרחק למחיר הדלק.
135.			למה מוצמד המחיר?	ראה תשובה לשאלה מס' 23 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
136.			מה קורה אם מחיר הדלק עולה או יורד? איך זה בא לידי ביטוי?	ראה תשובה לשאלה מס' 23 לעיל.
137.			היות שמדובר במכרז לתקופה ארוכה (40 חודשים + אופציה של עד 24 חודשים נוספים), האם במהלך תקופת החוזה ניתן יהיה להוסיף מוצרים וחבילות השכרה נוספות בנוסף לתנאי ההצעה הכספית?	הזוכה יהיה רשאי לפנות לרשות בהתאם לסעיף 15.4 לחוזה.
138.			האם חברת "קאר טו גו" רשאית להשתתף במכרז זה? (היות וידוע שחברה זו ממשיכה להפעיל את מערך רכבי "אוטותל" ברחבי העיר).	כן.
139.		5 למכרז	מועד ההגשה שנקבע הינו חודש ימים ממועד הגשת מסמך ההבהרות. לאור ההבהרות הרבות בסוגיות מהותיות המשפיעות על האופן והיכולת לבחון את הכדאיות בהגשת ההצעה וכן להכין את ההצעה למכרז זה, ומאחר ובין היתר נדרש להגיש מסמכים משפטיים שונים אשר עשויים להיות מושפעים ממענה הרשות לשאלות ההבהרה, נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעה כך שזה יחול חודש וחצי ממועד פרסום מענה הרשות לשאלות הבהרה.	המועד האחרון להגשת ההצעות <u>נדחה</u> ליום 17/05/2022 בשעה 12:00 . מועד זה מבטל כל מועד קודם אשר נקבע כמועד להגשת ההצעות.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
140.		6 למכרז	ממסמכי המכרז עולה כי בחירת הזוכה תהיה בהתאם למדד אחד בלבד - ההצעה הכספית אשר תוגש, וזאת ללא כל בחינה של מדדי איכות. במכרזים אחרים להקמת מערכי שיתוף ניתן לראות כי נעשה שימוש גם במדדי איכות, הנוגעים למאפיינים משמעותיים של המציעים. כך לדוגמה יכולים להיות מדדי איכות המצביעים על נסיון בהפעלת שירות דומה לזה אשר במכרז, דוגמת כמות הערים הצפופות בהם פועל המפעיל, כמות הערים בהם פועל המפעיל עם כמות רכבים גדולה, כמות הרכבים אשר מפעילה החברה במערכי שיתוף, כמות הנסיעות המבוצעות ברכבי המפעיל, כמות הנסיעות לכלי ביום ועוד ועוד. שימוש בפרמטרים אלו חשוב בעיקר במכרז בו מדובר על זוכה יחיד, שכן הוא מבטיח לא רק רמת מחיר אלא גם שירות איכותי יותר לאורך שנות ההסכם. יש לציין כי פרמטרים אלו יכולים להמדד בנוסחה ולא להתבסס על שיקול דעת של בודק ההצעה (לדוגמה - החברה עם שנות הותק הרבות ביותר תקבל את הניקוד המקסימאלי ויתר החברות יקבלו ניקוד מתאים לפי שנות הותק שלהן). נבקש להוסיף מדדים דוגמת אלו כפרמטרים לניקוד של איכות ההצעה. לחילופין, במידה והרשות מעוניינת להותיר מרכיב של הצעה כספית בלבד, נבקש לכל הפחות להוסיף תנאי סף שיכללו את הפרמטרים שצויינו לעיל.	לא יחול שינוי בסעיף.
141.		6.3 למכרז	הסעיף מציין באופן כללי כי ההתקשרות מותנת בהיתרים ואישורים שונים, וזאת מבלי לפרט באילו אישורים מדובר. על מנת לקבל החלטה מושכלת להתמודדות יש להבין האם מדובר רק באישורים עירוניים או שנדרשים אישורים מגורמים רגולטורים נוספים? האם מדובר רק על החלטות מועצה או שעדיין אין אישורים של גורמים נוספים דוגמת ועדות תמרוך, תנועה וכו'? האם נדרשים אישורי ממשלה? האם יש לתקן חוק עזר בכל הנוגע לאכיפה וקנסות? על מנת לבחון את צעדי החברה בנושא וההיערכות הנדרשת לשירות נבקש לקבל פירוט של האישורים וההיתרים הנדרשים מצד העיריה, הרשות והחברה על מנת לבצע את ההתקשרות.	ראה תשובה לשאלה מס' 2 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
142.		6.7 למכרז	לאור פעילות החברה במסגרת פרויקט אוטותל, קיימים שירותים ופעילויות רבות שהחברה מבצעת מול גורמי עיריה רבים, הן בנוגע למתן שירותי נסיעות והן לגבי פעילות בתחום החניה, סימון חניות, פרסום, אכיפה, פניות ציבור ועוד ועוד. האם נדרש לציין את כל אחת ואחת מהפעילויות הללו ובמידה וכן אנה ציינו רמת פירוט נדרשת.	לא. מדובר בפעילות מכוח חוזה התקשרות אחד.
143.		7.1, 8.1 למכרז	הסעיף עוסק בהצעת המחיר המקסימאלית לשעה הרביעית ואלך. האם קיים גם מחיר מינימום לשעה הרביעית ואלך אשר לא ניתן להפחית ממנו? חשיבותו של מחיר מינימום הינו על מנת למנוע תמחור טורפני אשר נועד לפגוע בתחרות ולהוציא מתחרים מהשוק. הדבר חשוב לאור ההשפעה שעשויה להיות למכרז זה על פעילות חברות שיתוף הרכבים במדינה כולה. כלומר לאור מיעוט המתחרים בשירותים אלו בישראל, יצירת מחיר טורפני אשר יוציא חברות מהשוק עלולה להשאיר בישראל מונופול אשר יוכל להשפיע לאחר מכן על המחירים בערים אחרות. בנוסף, מלבד הסוגיה ההגבלית הקשורה למחיר מינימום, פרקטיקה של קביעת מחיר זה מקובלת גם במקום בו קיים חשש שהמתחרים יציעו מחירים אשר יביאו בהמשך לשירות נחות יחסית על מנת לשמור על ריווחיות. הואיל ובמכרז זה מדובר על זוכה יחיד וסעיפי רמת השירות שבמכרז כמעט ואינם קיימים, הרי שיש חשש אמיתי שהחברה הזוכה תציע מחיר נמוך אשר יביא לרמת שירות נמוכה גם כן. לאור האמור נבקש לקבוע מחיר מינימום. היה והרשות אינה מעוניינת לקבוע מחיר מינימום שכזה, מוצע לבחון את השלכות הנושא עם רשות ההגבלים העסקיים שכן הפעילות של הרשות במכרז עלולה להשפיע על כלל שוק שיתוף הרכבים בישראל.	במסגרת ההתקשרות נקבעו דמי השימוש המינימליים, כהגדרתם בסעיף 1(ג) בנספח מס' 4, ולא ייקבע מחיר מינימום נוסף לשעה הרביעית ואילך.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
144.		7.3 למכרז	מסעיף זה עולה כי הנסיון הנדרש הינו להשכרת רכבים בלבד ולא לשירות שיתוף רכבים. כלומר כל חברת השכרה "מסורתית" אשר אין לה שום נסיון בשיתוף רכבים, לרבות שירות 7/24, שירות אפליקטיבי באופן מלא, שירות הפרוס ברחבי העיר במרחב הציבורי, העדר בדיקה ותחזוקה של החברה בין לקוח אחד לשני וכו', יכולה לזכות במכרז זה. ללא דרישת נסיון בהפעלת מערך שיתוף רכבים עשוי להכנס מפעיל אשר "יתגלח" על עיריית ת"א, פעולה אשר תביא לפגיעה ברמת השירות שינתן לתושבי העיר. יודגש כי דרישת נסיון אמיתית של השירות הספציפי המבוקש הינו סעיף בסיסי במכרזים למערכי שיתוף רכבים קטנים ופשוטים הרבה יותר, ולכן תמוה ביותר העדר דרישה זו במכרז זה. הואיל ומדובר בזוכה אחד (למיטב הבנת החברה) הרי שמצב שכזה עשוי להיות בעייתי ביותר שכן השירות אשר יקבל התושב עלול להיות ירוד והעיריה לא תוכל לשנות זאת אלא לאחר זמן רב. נבקש לתקן את הסעיף באופן שתנאי הסף יכלול נסיון בהפעלת מערך שיתוף רכבים. בשולי הדברים נעיר כי, אם וכאשר העיריה תחליט בעתיד על קיומו של מכרז בתחום המיקרומוביליטי, יהיה מעניין לבחון האם ידרש נסיון ספציפי בתחום כלי תחבורה שיתופיים זעירים או שהעיריה תסתפק בהגדרה רחבה יותר.	לא יחול שינוי בסעיף. מבלי לפגוע בשיקול דעת של עורך המכרז לקבוע את תנאי הסף הדרושים לכל התקשרות, הניסיון הדרוש במכרז מספק לצורך ביצוע מתן השירותים, על מנת לעודד תחרות במכרז.
145.		7.3 למכרז	האם הנסיון הנדרש הינו בהפעלת שירות בישראל והאם נדרש להיות במרחב העירוני או הכפרי? ללא נסיון בשוק הישראלי ובמרחב העירוני עשוי להכנס מפעיל אשר אינו מכיר את הרגולציה ואופן הפעילות בעיר (פעילות השונה לחלוטין מבמרחב הכפרי בו סוגיות התחבורה שונות לחלוטין מאלו שבת"א-יפו) דבר שיגרור קושי בהמשך. נבקש לציין כי תנאי הסף לנסיון יהיה לרכבים שיתופיים הפועלים במרחב עירוני צפוף.	לא יחול שינוי בסעיף.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
146.		7.3 למכרז	האם תנאי הסף לנסיון נדרש להיות בהפעלת מערך עם כמות רכבים מינימאלית מסויימת ברשות מקומית אחת או שכמות הרכבים בהגדרת הנסיון יכולה להיות מצטברת מרשויות רבות? ללא דרישה המגדירה נסיון בהפעלת מערכים הכוללים פעילות עם עשרות רבות / מאות של רכבים בעיר אחת, עלול להיווצר מצב שבו הזוכה יהיה עם נסיון של הפעלת מערכים עם כמות רכבים קטנה ביותר ברשויות רבות (לדוגמה - חברה הפועלת ב-30 רשויות כאשר בכל רשות פחות מ-10 רכבים), או נסיון בהפעלת שירות ביישובים בעלי מאפייני צפיפות ומרקם עירוני שונים לחלוטין מאלו של ת"א-יפו. מובן כי פעילות שכזו אינה דומה לפעילות של הפעלת מערכים גדולים דוגמת זו שנקבעה במכרז (100 רכבים שיכולים לגדול ל-1000), ואינם דומים לפעילות בעיר צפופה כמו ת"א. על כן הדבר לא יעיד כלל על יכולות תפעוליות, שיווקיות ושירותיות הדומות לאלו שבמכרז; כך לדוגמה ניתן להניח שבמכרז עתידי, אם וכאשר יהיה כזה, לשירות מיקרומוביליטי שיתופי, תדרוש העיריה נסיון הכולל פעילויות בערים בהם יש מערכים עם כמות כלים גדולה, ולא תסתפק בנסיון של פעילות בערים רבות עם כמות כלים מעטה בכל עיר. הואיל ונהוג שתנאי הסף תואם במידה מסויימת את הפעילות הנדרשת במכרז, נבקש לקבוע כי מלבד נסיון של הפעלת 200 רכבים תתווסף דרישה לנסיון של הפעלת מערכים שבהם כמות הרכבים בעיר אחת דומה לכל הפחות לזו שהוגדרה בתקופה הראשונית של המכרז. לחילופין היה נכון לקבוע תנאי סף של הפעלת שירות במספר רשויות ובתנאי שרשויות אלו יהיו ערים צפופות עם מערך הכולל מספר עשרות רכבים לכל הפחות. כל קביעה אחרת משמעותה כי תנאי הסף לא יעיד כלל על נסיון הדומה לזה אשר נדרש מהמערך במכרז זה, דבר אשר אינו סביר ומנוגד למרבית המכרזים המקובלים בעיר.	כמות הרכבים בהגדרת הנסיון יכולה להיות מצטברת מרשויות שונות.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
147.		7.4 למכרז	מחזור כספי של 3 מש"ח נמוך בעשרות מונים מזה אשר צפוי להיות במכרז זה, שכן בהנתן כמות הרכבים והנסיעות אשר צוינו במכרז הרי שגם בנסיעות קצרות יחסית, המחזור הצפוי למפעיל מהשירות בת"א בלבד יהיה גדול בעשרות מונים מזה אשר נקבע כתנאי סף. נבקש לתקן את המחזור הכספי הנדרש במכרז זה כך שיהיה דומה מעט יותר למחזור אשר צופה הרשות מהפעילות נשוא מכרז זה	לא יחול שינוי בסעיף.
148.		11, 7.6 למכרז	האם חברה אשר הגישה ערבות בנקאית לעיריה או לרשות במסגרת הסכם אחר נדרשת בהגשת ערבות נוספת עבור מכרז זה.	כן. נדרשת הגשת ערבות עבור המכרז. מדובר בהתקשרויות נפרדות.
149.		8.1 למכרז	האם ניתן לקבוע מספר מחירים או שחלה חובה שהמחיר החל מהשעה הרביעית יהיה מחיר זהה לכל שעה?	המחיר יהיה זהה לכל שעה. לא יחול שינוי בסעיף.
150.		8.1 למכרז	מהסעיף עולה כי במסגרת המכרז יהיה מחיר אחיד לכל רכב ולכל לקוח, דבר אשר אינו נהוג בשירותי שיתוף רכבים (די להסתכל באתרי האינטרנט של מפעילי שירותים אלו בעולם כולו כדי ללמוד שנהוג להציע תעריפים שונים בהתאם לסוג המנוי וסוג הרכב). מובן כי מכרז תחרותי בו הפרמטר היחיד הינו מחיר אחד, יביא לכך שהחברות יהיו מעוניינות להוזיל את העלויות שלהן ולכן יציעו רק רכבים קטנים (וזולים), וזאת למרות העובדה שקיימים לקוחות עם ביקוש לרכבים גדולים יותר. מצב זה יפגע בשירות אשר יוצע לתושבי תל אביב לעומת ערים אחרות. ניתן להניח כי כוונת הרשות היא להביא למחירים זולים ככל האפשר אולם המחיר אינו הפרמטר היחיד הרלוונטי ללקוח, ולכן המכרז במתכונתו הנוכחית יביא לפגיעה בחלק משמעותי מהציבור ובכך יחטא למטרותיו. נבקש לקבוע כי המחיר אשר יוצע במכרז יהיה לרכב מסוג מסוים, בעוד שלרכבים אחרים יקבעו במסגרת המכרז מקדמים שונים אשר יתאימו את המחיר בהשוואה למחיר הבסיסי.	לא יחול שינוי בסעיף.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
151.		8.2 למכרז	לפי הסעיף חל איסור לקבוע תעריף בגין דמי מנוי, דמי שריון וכו'. מחירים אלו נהוגים בשירותי השכרת רכבים רבים בארץ ובעולם כאשר יש הגיון שירותי רב בקביעתם שכן הדבר מאפשר להציע את השירות ללקוחות אשר באמת נדרשים בשירות ולא ללקוחות מזדמנים לחלוטין. מתן שירות ללקוחות מזדמנים לחלוטין יוצר מצב שבו במועדים בהם קיים ביקוש רב לשירות (לדוגמה יום גשום, ימי חג וכו'), הלקוחות אשר זנחו את הרכב הפרטי ועושים שימוש באמצעי תחבורה אלטרנטיבים לא יוכלו להשיג רכב שיתופי פנוי ובכך יחטא המכרז למטרה לשמה הוא קם - מתן פתרון ללקוחות המעוניינים לוותר על רכבם הפרטי. ללא אפשרות לגבות דמי מנוי או תשלומים משתנים לימים שונים, יגרום הדבר לגלגול כל רכיבי המחיר הללו על המחיר המוצע לשעת נסיעה באופן שהמחיר לשעת נסיעה יהיה גבוה יותר. יתרה מזאת, בשירות שיתוף הרכבים "אוטותל" נקבע עד כה כי מסלולי השירות יכללו דמי מנוי. כלומר העיריה רואה את היתרון בדמי המנוי בשירותים אלו ולכן לא ברור מדוע במכרז זה נקבע שלא לגבות דמי מנוי. לאור האמור ועל מנת שדמי המנוי לא יגולגלו על המחיר השעתי, נבקש לאפשר לגבות דמי מנוי. במידה והרשות סבורה כי במכרז זה אין לגבות דמי מנוי נבקש לקבל הבהרה והסבר בנושא.	לא יחול שינוי בסעיף
152.		8.2 למכרז	מאחר וקיימים מודלים בחברות השכרה מסורתיות של גביה מהלקוח בגין צריכת דלק, נבקש להבהיר האם תשלום בגין דלק מותר בהתאם לכללי מכרז זה.	לא ניתן לגבות תשלום נפרד בגין צריכת דלק והוא חלק מדמי השימוש הנקובים בנספח מס' 4 למכרז. וראה תשובה לשאלה מס' 23 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
153.		8.2, 8.3 למכרז	קיימים עוד תשלומים רבים נוספים אשר לעיתים יש לגבות מהלקוחות מלבד תעריף דמי השימוש, אשר אינם בהכרח קנסות או תשלום של נהג חדש/צעיר. כך לדוגמה - תשלום נסיעה בכביש אגרה, חניה בחניון / כחול לבן, ביטול השתתפות עצמית ועוד שירותים רבים נוספים אשר הלקוח עשוי לשלם לחברה הזוכה (נבהיר כי כבר היום כחלק משירות אחד ומתן פתרון כולל ללקוח, החברה מאפשרת לשלם על החניה בכחול לבן שכן אם לא הייתה מאפשרת זאת הלקוח היה צריך לרשום מחדש את הרכב בו הוא נוסע בכל נסיעה שלו באפליקציות חניה יעודית ובכך השירות אשר היה ניתן ללקוח היה נחות). נבקש לאפשר גביית תשלומים מהסוג שצויין לעיל. ללא אפשרות שכזו לא ניתן יהיה לאפשר ללקוח להשתמש בשירותים (חניה, נסיעה בכבישי אגרה וכו'). בהקשר של שירותי חניה ונסיעה בכבישי אגרה נבקש לקבל הבהרה האם ניתן לגבות מהלקוח בגין שירותים אלו תעריף העולה על זה שמשלמת החברה לספק השירות (לדוגמה - חברת כביש 6).	ראה תשובה לשאלה מס' 70 לעיל.
154.		8.5 למכרז	לפי הסעיף אין להציע הטבות או מבצעים בשירות, אולם הרשות תוכל לאשר זאת בהמשך. מצב שכזה יוצר אי ודאות מוחלטת מצד החברות אשר שוקלות האם להתמודד במכרז או לא שכן אין מידע אמיתי לגבי הצעת הערך שהחברה יכולה להציע. כיצד מצופה מחברה להחליט האם היא מעוניינת לספק את השירות כאשר האמירה היא "אולי". חשוב להגיד כי הנושא הינו קריטי הן לחברות המתמודדות במכרז והן לחברות אשר יבחרו שלא להתמודד שכן שתי הקבוצות הללו צריכות ודאות לגבי המותר והאסור בתקופת הפעילות של הזוכה במכרז. לאור האמור נבקש להגדיר בצורה חד משמעית האם ניתן או לא להציע הטבות ואילו הטבות ניתן יהיה להציע. כל החלטה אחרת תיצור סעיף אשר הופך את ההליך המכרזי "לפתוח" לחלוטין, יוצר אי ודאות גדולה ביותר ויפוך את המכרז לבלתי סביר	לא יחול שינוי בסעיף

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
155.		8.5 למכרז	סוג ההגבלה שבסעיף הינו להטבות או מבצעים. יחד עם זאת לא ברור האם מותרות פעילויות אחרות אשר אינן בגדר הטבה או מבצע - לדוגמה שת"פ עם חברות, או חברה אשר אינה המפעיל הזוכה שתציע הטבה ללקוחות השירות. הטבות שכאלו עשויות להנתן בין אם לאור קשרים עסקיים בין החברה הזוכה לזו שמספקת את ההטבה ובין ללא קשרים שכאלו אלא מן הטעם שהחברה המספקת את ההטבה רואה בלקוחות השירות ככאלו אשר כדאי לה להציע הטבות עבורם. כך לדוגמה יכול להיווצר מצב שחברה אחרת (לדוגמה - חברת ביטוח, או חברת השכרת קורקינטים) תציע הנחה ללקוחות של החברה הזוכה במכרז, והרשות תתקשה לשלוט על הנושא. מיותר לציין שפעולה שכזו תייתר את ההוראה בדבר איסור הטבות שכן ההטבות עשויות להגיע בדרכים אחרות באופן שישפיעו דה-פקטו על המחיר האמיתי שמוצע ללקוח במכרז זה. לאור האמור נבקש להבהיר סוגיות אלו כך שלמתמודדים במכרז יהיה מידע מלא לגבי המותר והאסור בו.	הזוכה יהיה רשאי לפנות לרשות בהתאם לסעיף 15.4 לחוזה.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
156.		13.8 למכרז	בהתאם לסעיף זה הרשות יכולה לשקול שיקולים נוספים מלבד ההצעה הכספית של המשתתף לטובת בחירת החברה הזוכה. יחד עם זאת מבחינת מסמכי המכרז לא קיים מנגנון של ציון איכותי במכרז זה. חשוב לציין כי נושא איכות המציע עשויה להיות קריטית עבור השירות, בעיקר במצב שבו קובעת הרשות זוכה יחיד לתקופה של מספר שנים. במצב שכזה קיימת חשיבות רבה לשקול במסגרת המכרז שיקולי נסיון במתן שירות דומה, שיקולי רמת השירות אשר מספקת החברה, רמת התחזוקה, הבטיחות, הטכנולוגיה של האפליקציה ועוד ועוד פרמטרים שעשויים להיות מהותיים. יצירת פרמטר אחד של מחיר ללא מרכיב איכותי עשוי להביא את הזוכה לבצע בחינת עלות תועלת למרכיבי שירות וטכנולוגיה שונים, באופן אשר יהיה לו כדאי להפחית עלויות באמצעות הפחתת רמת השירות גם על חשבון ירידה בשימושים, וכתוצאה מכך תפגע התועלת הצרכנית והציבורית של הפרויקט. בהקשר זה נציין כי קיימות רשויות אשר קבעו במכרז לשירות רכבים שיתופיים פרמטרים רבים של איכות מהם יגזר ציון למציעים. לאור האמור, כשם שהרשות קבעה פרמטרים שונים כתנאי סף, נבקש לקבוע גם מרכיבי איכות בבחירת ההצעות במכרז זה באופן שהן ישוקללו בבחירת ההצעה הזוכה. פרמטרים מסוג זה יכולים להיות מידת הנסיון של המציע בשירותים הדומים לאלו שבמכרז, כמות שעות פעילות מוקד השירות, הפתרון הטכנולוגי שמוצע ועוד. מענה לפיו התחרות היא שתביא למתן שירות איכותי לא יכולה להוות סיבה אמיתית להתעלמות ממרכיב האיכות שכן מדובר על שירות אשר הרשות מתכוונת לתת למפעיל בודד אשר יפעל במתכונת A2A במרחב הציבורי בעיר וזאת למשך מספר שנים. היה והרשות לא תקבל טענה זו, נבקש לקבל הבהרה מדוע סבורה הרשות כי העלות שבשינוי עולה על התועלת.	ראה תשובה לשאלה 140 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
157.		15.5 למכרז	הסעיף אינו מאפשר לחברות קשורות להגיש הצעות נפרדות. הואיל וכידוע לרשות, לחברה קיימת גם שותפות אשר פועלת בתחום שיתוף הרכבים, יש להבהיר האם החברה יכולה להגיש הצעתה במכרז הן ע"י החברה והן ע"י השותפות.	לא יחול שינוי בסעיף. חברות קשורות אינן יכולות להגיש מספר הצעות לאותו מכרז והחברה רשאית להגיש הצעה אחת בלבד.
158.		1.א נספח 4 למכרז	ממסמכי המכרז ומסעיף זה עולה כי הצעת המחיר תהיה למחיר אחד בלבד ללא תלות בפרמטרים חשובים ומשמעותיים דוגמת סוג המנוי, סוג הרכב, היום בשבוע וכו'. מצב של העדר גמישות למפעיל יחייב את הזוכה להתאים את השירות לתמחור אחיד זה, פעולה אשר תפגע בהכרח במנויים שכן היא לא תאפשר התאמת השירות לסוגים מנויים שונים. בהקשר זה נתאר דוגמה אחת בלבד מבין דוגמאות רבות הקיימות - לאור צרכים שונים של לקוחות (בין אם סוג הנסיעה שהם מעוניינים לעשות ובין אם כמות האנשים ברכב) קיים צורך ברכבים גדולים יותר מהמקובל. מסיבה זו מציעה החברה כבר היום במקרים מסויימים רכבי מיני (מהווים מרבית מרכבי החברה) אולם גם רכבים משפחתיים, רכבי הובלות ועוד. הואיל והתחרות במכרז הינה על מחיר שעת השכרה אחת ואחידה, הרי שהמפעילים ישקללו את סוגי הרכב השונים דבר אשר יעלה את המחיר השעתי ללקוח. לאור האמור נבקש לשנות את אופן הגשת הצעת המחיר כך שההתמודדות תהיה על מחיר רכב מסוג מסויים אולם יקבע מקדם הכפלה לשימוש ברכב גדול יותר, במידה והחברה בחרה לעשות שימוש ברכב שכזה.	ראה תשובה לשאלה מס' 150 לעיל. מה גם שבשוק ישנן עוד אופציות מלבד מערך שיתוף הרכבים לכל הצרכים הללו ו/או אחרים.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
159.		1.1 ב, ג. נספח 4 למכרז	בהתאם לסעיף זה דמי השימוש המינימאליים הינם 79 ש"ח עבור 3 שעות הנסיעה הראשונות (ולאור הנחת הדיגיתל אשר תנתן למרבית הלקוחות, מדובר על 71 ש"ח), ובגין השעה הרביעית ואלך יגבו דמי השימוש לשעה. לאור העובדה כי המערך נועד לספק מענה לנסיעות בינוניות/ארוכות בעיקר מחוץ לעיר, וכן לאור הערכת החברה אודות השימושים הצפויים בשירות זה ובשירותי תחבורה משלימים אחרים, נבקש לקבוע כי דמי השימוש המינימאליים לא יפחתו מסכום של 100 ש"ח, כאשר דמי השימוש לשעה יהיו בגין השעה החמישית ואלך. שינוי זה יהווה מודל מתאים יותר לסוג השירות נשוא מכרז זה.	לא יחול שינוי בסעיף.
160.		1.1 ד. נספח 4 למכרז	המשמעות של ההטבה ללקוחות דיגיתל הינה שהמחיר ללקוח ל-3 השעות הראשונות הינו 71 ש"ח (כולל מע"מ) וכן שהמחיר השעתי המקסימאלי הינו כ-18 ש"ח לשעה. הואיל ולמיטב ידיעתנו למרבית התושבים בעיר קיים כרטיס דיגיתל, ועל מנת לאמוד בצורה נכונה את המשמעות של דרישת הטבת מחזיקי כרטיס דיגיתל נבקש לקבל מידע בדבר כמות התושבים בעיר בעלי כרטיס דיגיתל, ושיעורם מתוך סך בעלי רשיונות הרכב או לכל הפחות מתוך סך התושבים אשר הינם בגיל הרלוונטי לשירות נשוא מכרז זה. ללא קבלת מידע זה לא יכולה החברה לאמוד את המשמעות הכספית של סעיף זה (כך לדוגמה אם כלל התושבים מחזיקים בכרטיס דיגיתל הרי שהמשמעות היא שמחיר דמי השימוש שיוצעו במכרז זה הינם דה-פקטו נמוכים ב-10% מאלו אשר ינקוב הזוכה).	ישנם כ-200,000 מחזיקי דיגיתל בעיר

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
161.		2 נספח 4 למכרז	ככלל סבורה החברה כי אין לקבוע מחיר לק"מ הנמוך מ-1 ש"ח לק"מ. בנסיעות מסויימות עלולה צריכת הדלק להגיע לפרמטרים כאלו אשר מחיר של 0.8 ש"ח ל-1 ק"מ תהיה הפסדית כבר היום. מצב זה אף יתעצם לאור העובדה שמחירי הדלק יכולים להשתנות בתקופת ההסכם. כך לדוגמה ממאי 2020 ועד פברואר 2022, פרק זמן של פחות משנתיים, עלו מחירי הדלק בכ- 1.92 ש"ח לליטר (עליה בשיעור של 40%!!!). די בדוגמה של השפעת המלחמה בין רוסיה לאוקרינה על מחיר הדלק (והערכות הבנקים המובילים בעולם לפיהן מחיר חביט נפט שוי לעלות ל-185-200 דולר) כדי ללמוד שאירועים בעולם גורמים לשינויים משמעותיים במחיר הדלק, אשר לרשות ולחברה אין יכולת לשלוט עליהם. לצערנו, אירועים שכאלו עלולים להתרחש בתקופת ההסכם ולכן לא יכולה הרשות לקבע את המחיר לק"מ, על אחת כמה וכמה כאשר הוא נקבע מראש על מחיר נמוך יחסית. בנוסף, מובן כי המחיר לק"מ מגלם עלויות נוספות הקשורות למרחק הנסיעה, דוגמת טיפולים, תאונות ועוד. כלומר, מחיר הדלק אל מול המחיר לק"מ, והעובדה שעל פי כללי המכרז לא ניתן לגבות מהלקוח תשלום בגין הדלק, יביא במקרים מסויימים למצב של הפסד כספי. לאור האמור נבקש לקבוע את המחיר של 1 ש"ח לק"מ כמחיר אשר לא ישתנה לפי מרחק הנסיעה (או לחילופין לשנות את המחיר כך שזה יעמוד על 1.2 ש"ח לק"מ עם הפחתה ל-1 ש"ח), וכן נבקש לקבוע מדדים להצמדת מחיר זה למחירי הדלק.	ראה תשובה לשאלה מס' 23 לעיל.
162.		5, 4 נספח 4 למכרז	ראו הערותינו לסעיף 8 למכרז	ראו תשובותינו לשאלות לסעיף 8 למכרז וכן את נספח ההצעה הכספית, נספח מס' 4 למכרז מתוקן המצ"ב לקובץ הבהרות זה..

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
163.		6 נספח 4 למכרז	חובת עיגול כלפי מטה של המחיר במקרה של עדכון מע"מ (או כל עדכון רגולטורי אחר) הינה בעייתית ביותר שכן המשמעות היא הפחתת הכנסה מהחברה, ונסביר. נניח מצב שבו החברה הציעה במכרז מחיר של 20 ש"ח כולל מע"מ. כלומר ההכנסה של החברה ללא מעמ הינה 17.09 ש"ח. במצב שבו המעמ יעלה ל-18%, המחיר ללקוח כולל מעמ ישאר 20 ש"ח (עיגול 20.17 ש"ח) כאשר בניכוי המעמ המחיר הינו 16.95 ש"ח. כלומר במצב זה לא רק שהמדינה תקבל הכנסה גבוהה יותר מהחברה, החברה תיוותר עם סכום נמוך יותר שכן היא לא תוכל להעלות את התעריף של הלקוח. לאור האמור, על מנת לצמצם את חוסר הודאות, נבקש לאפשר לשנות סכומים בהתאם לשיעור עליית המע"מ עם עיגול כלפי מעלה לעשירית השקל הקרובה ביותר.	סעיף 6 לנספח ההצעה הכספית, נספח מס' 4 יעודכן כדלקמן: "מובהר בזאת כי במקרה של עדכון שיעור המע"מ, הזוכה במכרז יהא רשאי לעדכן את התעריפים המפורטים לעיל, בהתאם לעדכון שיעור המע"מ, תוך עיגולו כלפי מעלה לעשירית השקל הקרובה ביותר." מצ"ב נוסח מתוקן של נספח מס' 4 למכרז, ההצעה הכספית של המשתתף - אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז.
164.		6 נספח 4 למכרז	לאור העובדה שההסכם הינו למספר שנים קדימה, נבקש לאפשר במסגרת המכרז הצמדה למדד המחירים לצרכן ו/או למחירי הדלק. אין זה הגיוני לאסור הצמדות מחיר מזכיקן של מכרז עירוני, כאשר העיריה עצמה כן מבצעת הצמדות בשירותים הקשורים אליה (לדוגמה - תעריף הארנונה).	ראה תשובה לשאלה מס' 23 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
165.		7 נספח 4 למכרז	הסעיף דן בהטבה לתקופה זמנית לפיו המחיר יהיה תעריף של 100 ש"ח עבור 4 שעות הכוללות נסיעה של 60 ק"מ. סעיף זה יוצר מצב לפיו מחיר הנסיעה יהיה גבוה מזה שבמודל שנקבע במכרז בנסיעות קצרות יחסית, ונמוך יותר מזה שנקבע במכרז בנסיעות ארוכות יחסית. כלומר, תמחור זה אינו בהכרח הטבה ללקוח, אלא שינוי שיטת תמחור לתקופה קצרה. יובהר כי תמחור מהסוג המוצע מחייב לבצע פיתוח יעודי (הואיל ומדובר בשיטת תמחור שונה מהשיטה שתהיה ביתר תקופת ההסכם), וזאת עבור 4 חודשים בלבד, פעולה אשר אין בה הגיון כלל. זאת כאשר ניתן ללמוד מהמכרז שעמדת הרשות והעיריה היא שמודל התעריפים צריך להיות שונה לחלוטין (מחיר לפי זמן + מחיר לפי מרחק). כלומר, יישום ההטבה המוצעת (אשר כאמור אינה בהכרח הטבה) ישית על החברה עלויות כספיות עבור תקופה קצרה ביותר, יבלבל את הצרכנים אשר לאחר 4 חודשים תשתנה להם צורת החישוב של עלות הנסיעה (לא רק שינוי מחיר אלא שינוי של כל אופן החישוב), כל זאת ללא כל הגיון ועל כן אין לקבוע תמחור מסוג זה. לאור האמור נבקש לבטל הטבה זו לחלוטין או לכל הפחות לשנות את צורת התמחור של ההטבה כך שהיא תהיה דומה לצורת התמחור שנקבעה ליתר תקופת ההסכם. במידה והרשות לא תקבל בקשתנו זו, נבקש לקבל הסבר מדוע קיימת חשיבות לקביעת הטבה דווקא במתכונת שהוצעה.	לסעיף 7 לנספח 5 תתווסף פסקה כדלקמן: " מובהר בזאת כי אם במסגרת נסיעה מסוימת דמי השימוש (לרבות דמי השימוש המינימליים, דמי ודמי השימוש למרחק) נמוכים יותר מהטבת ההצטרפות, הזוכה במכרז יגבה את דמי השימוש הנמוכים יותר, לפי התעריפים הנקובים לעיל, במקום הטבת ההצטרפות." מצ"ב נוסח מתוקן של נספח מס' 4 למכרז, ההצעה הכספית של המשתתף - אותו יש להגיש במסגרת מסמכי המכרז.
166.		נספח 5 למכרז	בטבלה שבנספח קיימת עמודה שבה יש לציין את שם הגוף/לקוח. יש לציין כי שירותי שיתוף רכבים אינם בהכרח ניתנים במסגרת מכרז עירוני אלא לעיתים השירות ניתן באופן פרטי לחלוטין באמצעות השכרת חניות פרטיות ברחבי העיר. משכך במקומות אלו לא ניתן לציין פרטים של נציג הלקוח. נבקש הבהרה מה נדרש להציג במקרים אלו.	ראה תשובה לשאלה מס' 3 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
167.		1.2.8 לחוזה	אין הגדרה של מועד הזמנת הרכבים מראש. לדוגמה - האם ניתן להסתפק בהזמנה של יממה בלבד לפני מועד ההשכרה או שנדרש לאפשר הזמנה זמן רב יותר מראש. נושא זה הינו מהותי בכל הנוגע לפיתוח הנדרש ועל כן נבקש לקבל הבהרה האם יש הגדרה ספציפית לתקופת הזמן מראש שיש לאפשר הזמנה.	ניתן להשכיר את הרכב בכל רגע נתון ולכל הפחות חודש ימים מראש. לדוגמה - אם הרכב פנוי ניתן להשכירו 15 דקות מראש, ניתן לשריינו 3 ימים מראש, 7 ימים מראש, שבועיים וחודש מראש. אם הזוכה יאפשר למנויים לשריין רכב לזמן ארוך יותר מחודש - הדבר נתון לשיקול דעתו.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
168.		2.6.3 לחוזה	לפי הסעיף אין לעיריה ולרשות כל אחריות למערך. יחד עם זאת נושא אחד הינו באחריותה המלאה של העיריה שכן רק היא יכולה לבצע אותו והוא נושא אכיפת חניה אסורה בחניות שיוקצו למערך. הואיל וכל נושא הקצאת החניה והאכיפה על החניה הינו באחריות עירונית בלבד (שכן לעיריה ורק לעיריה יש סמכות בנושא) חלה חובה על העיריה לבצע פיקוח ואכיפה כנגד חניה אסורה בחניות שיוקצו לזוכה. וידגש כי בשירות A2A חשיבות חניה פנויה לרכב השירות הינה קריטית להצלחתו, שכן אין לאותו הרכב מקום חניה אחר בעיר. זאת ועוד, פעולת קנס בחניה של רכב A2A אינה מספקת (הויאל ויש לפנות את הרכב החונה) ועל כן נדרשת העיריה לבצע במקומות אלו גרירה מהירה. בנוסף, לאור העובדה כי כפי שהגדירה העיריה, השירות חייב להנתן 364 7/24 ימים בשנה, הרי שגם נושא אכיפת החניה בחניות שיוקצו לזוכה חייבת להתבצע בכל הזמן בו השירות פעיל ולכן האכיפה נדרשת להיות 364 7/24 ימים בשנה. וידגש, אין במסמכי המכרז ו/או בחוזה כל התייחסות ו/או הוראה לעניין העדר האפשרות להחזיר את הרכב בתום השימוש לנקודה A ממנה נלקח. הרשות מתבקשת להתייחס לסיטואציה זו ולאפשרויות אותן היא מעמידה לטובת פתרונה. בהתאם לאמור, נזכיר כי בנושא תפיסת חניות במרחב הציבורי של שירות רכבים שיתופי בתל אביב, תלויה ועומדת תובענה ייצוגית, ועל כן נבקש כי יובהר ש: 1. העיריה תהא אחראית לאכיפה קפדנית בחניות הזוכה, לרבות גרירה. 2. העיריה תבצע את האכיפה האמורה כנגד כל רכב אשר אינו אחד מרכבי המערך. 3. העיריה תבצע את האכיפה בהתאם לשעות הפעילות שהעיריה עצמה דרשה לשירות, קרי 364 7/24 ימים בשנה. היה ולא יבוצעו השינויים הבאים מבקשת החברה כי העיריה תסביר במסגרת ההבהרות כיצד היא סבורה שניתן לספק מענה ללקוחות במצב בו אין אכיפה (ויובהר - הואיל והרכב מוזמן מראש הרי שיש לקוח אשר מחכה לרכב אשר אמור לחנות בחניה הממוקמת בכתובת ספציפית).	לא יחול שינוי בסעיף. ראה תשובות לשאלות מס' 63 ומס' 64 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
169.		2.6.3 לחוזה	על מנת לאפשר למתמודדים במכרז ללמוד את מידת האכיפה של העיריה כנגד רכבים זרים שחנו בחניות לרכבים שיתופיים, מבקשת החברה לקבל נתונים בנושא זה לרבות: 1. כמות הקנסות אשר הטילה העיריה על רכבים אשר חנו בחניות המיועדות לרכבים שיתופיים. 2. כמות פעולות הגרירה מהחניות בהן הטילה העיריה דוחות.	מרבית החניות יהיו בחניונים עירוניים ולכן אין רלוונטיות לשאלות. מי שמעוניין במידע יכול לפנות לעירייה במקביל על פי דין לקבלת המידע.
170.		3.3, 3.5 לחוזה ונספח א' לחוזה	העיריה שומרת לעצמה אפשרות לסיום מוקדם בכל עת של הפרויקט וזאת מטעמים אשר אינם בהכרח תלויים בחברה. כך לדוגמה במידה ויהיו מעל 200 תלונות בשנה על השירות (להבנתנו תלונה אינה בהכרח על פעילות הזוכה אלא עשויה להיות גם של תושבים המתלוננים לדוגמה על הקצאת חניות לשירות, או לחילופין לקוחות המתלוננים על כמות הרכבים שקבעה העיריה וכו'). מצב זה של סיום מוקדם אינו הגיוני בעליל שכן הזוכה נדרש לרכוש / לשכור רכבים לתקופה ארוכה ועל כן הפסקת השירות תסב לו נזקים כספיים כבדים ביותר, וזאת כאשר התלונה אינה בהכרח קשורה לאופן או רמת הפעילות שלו. במידה והרשות מעוניינת בסיום מוקדם משיקולים שאינם תלויים בזוכה, נבקש לקבוע מודל פיצוי לזוכה במקרים שכאלו. בנוסף, על מנת להבין טוב יותר נושא זה נבקש לקבל הסבר לגבי ההגדרה של "תלונות". האם בספירת תלונות אלו יכללו תלונות תושבים כנגד השירות עצמו (לא תלונה של המשתמשים אלא של מי שאינו משתמש), האם התלונות יכללו גם תלונה על תפיסת מקומות חניה ע"י רכבים זרים, האם התלונות הינן כאלו המגיעות לעיריה, לרשות או לזוכה ועוד.	ראה תשובה לשאלה מס' 101 לעיל. לא יחול שינוי בסעיף 3.3 ולא ישולם פיצוי על סיום מוקדם.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
171.		3.3 לחוזה	הסעיף דן בסיום מוקדם מצד העיריה בלבד כאשר אין כל התייחסות לסיום מוקדם אפשרי מצד הזוכה. מצב זה אינו סביר הן לאור חוסר הודאות הקיים לזוכה והן לאור העובדה שסיבת הרצון לסיום מוקדם עשויה להיות משיקולים שאינם תלויים בזוכה (לדוגמה ונדליוס כנגד רכבי החברה לאור העובדה שהעיריה הסבה חניות מהציבור לשימוש המערך, מידת האכיפה של העיריה כנגד תפיסת חניות ועוד). נבקש להוסיף סעיף המאפשר יציאה לבקשת הזוכה מטעמים שונים.	ראה תשובה לשאלה מס' 1 ושאלה מס' 119 לעיל.
172.		8.7.4 לחוזה	האפשרות להציב רכבים בני 3 שנים יוצר יתרון משמעותי לשחקן הפועל בתחום הליסינג בישראל שכן כל העת נמצאים ברשותו כלים בני 3 שנים אותם הוא יכול להכניס למערך ללא עלות אמיתית עבורו. הואיל ועלות הרכב הינה העלות המשמעותית ביותר בשירות זה, סעיף זה עלול לפגוע בשיוויון התחרותי בין השחקנים. חברתנו אינה בעלת זמינות משמעותית לרכבים שאינם חדשים ועל כן העלויות שלה יהיו גבוהות יותר, דבר אשר ישפיע על המחירים אותם היא תוכל להציע במכרז זה. לאור האמור נבקש לקבוע ששחקן מעולם הליסינג/השכרה יהיה מחוייב בהפרדה מבנית מלאה מחברה המתמודדת במכרז זה, כך שחברה שכזו לא תתמודד עם יתרון בלתי תחרותי אל מול יתר המתמודדים.	לא יחול שינוי בסעיף.
173.		9.2 לחוזה	מבלי לגרוע מטענותינו לעיל בנוגע לחובת האכיפה בחניות המערך, יש לסייג את הסעיף למצב שבו החניה תפוסה ולכן לא ניתן לחנות בה. ללא תיקון שכזה הסעיף יהיה בלתי סביר.	ראה תשובות לשאלות מס' 63 ומס' 64 לעיל.
174.		9.4 לחוזה	לפי סעיף זה העיריה יכולה לשנות את מיקומי מקומות החניה היעודיים. לאור המשמעות של מיקום החניה על השימושים והצורך בפריסה רחבה, נבקש לסייג את יכולת העיריה לבצע שינויים במיקום החניות, או לחילופין לקבוע ששינוי כאמור יבוצע בשיתוף הזוכה. בנוסף, הואיל ושינוי מיקום החניות יכול להשפיע על כלכליות הפרויקט, במידה ויחולו שינויים בנושא, נבקש לאפשר לזוכה לסיים מוקדם את ההסכם	ראה תשובה לשאלה מס' 54 לעיל.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
175.		9.5 לחוזה	מעבר להשפעה הכלכלית של הפחתת מקומות החניה באופן כללי, מנסיון החברה עולה כי השימושים בשירות שונים בין איזור לאיזור בעיר ולכן הפחתת רכבים/חניות באיזורים מסויימים הינה משמעותית הרבה יותר מבאיזורים אחרים. כלומר הפחתה של 10 רכבים באיזור המאופיין בביקוש גבוה, עשויה להיות שקולה להפחתת 20 רכבים בשימושים ממוצעים, כלומר במצב שכזה מדובר על פגיעה של 20% במערך. לאור העובדה שקיימים בעיר איזורים בהם השימוש הממוצע הינו אחת למספר ימים בעוד באיורים אחרים השימושים גבוהים יותר, במידה והעיריה תפחית את כמות הרכבים נבקש לשנות בהתאם סעיפים שונים שנקבעו לרבות נספח א לחוזה, אפשרות ביטול מוקדם ועוד.	ראה תשובה לשאלה מס' 54 לעיל.
176.		9.6 לחוזה	הואיל וכל כלכליותו של השירות נוגעת בכמות השימושים שתתבצע, לא ניתן לקבוע סעיף לפיו העיריה תוכל לפי שיקול דעתה הבלעדי לקבוע מועדים בהם יחול איסור זמני לעשות שימוש ברכבים. במידה והעיריה מעוניינת להותיר סעיף זה, נבקש להגביל את כמות הפעמים ומספר השעות בהם ניתן יהיה לקבוע הגבלה שכזו.	לא יחול שינוי בסעיף.
177.		9.11 לחוזה	ראו הערותינו ביחס לסעיפים 2.6.3 לעיל. יובהר כי ללא תיקון סעיף זה יהיה המכרז ככזה הכולל הוראות בלתי סבירות ובלתי מידתיות	לא יחול שינוי בסעיף. ראה תשובות לשאלות מס' 63 ומס' 64 לעיל.
178.		12.2 לחוזה	בהתאם לסעיף זה, מענה 24 שעות ביממה ינתן רק במקרי חירום, כאשר לא מוגדר מהו נושא חירום. הואיל והדרישה במכרז היא לספק אפשרות לשכור את הרכבים 7/24, מוצע כי מוקד השירות יספק מענה לכל הזמנה פעילה 24 שעות ביממה ולא רק עבור מקרי חירום, וזאת על מנת לתת מענה לשאלות של לקוחות הקשורות עם הזמנה אשר החלה (לדוגמה רכב שלא נמצא במקום בו הוא אמור להיות, קושי להתחיל/לסיים הזמנה וכו'). בנושא זה ניתן ללמוד מהוראות החלות בשירותים אחרים (דוגמת שירותי תקשורת), בהם על החברות לתת מענה לכל הסוגיות הנוגעות לשירות אותו צורך הלקוח באותה העת 7/24, בעוד שאלות הנוגעות לסוגיות דוגמת גביה, שעות המענה מוגבלות יותר.	בסעיף 12.2 לחוזה, לאחר המילים "למקרי חירום" יתווסף "ותפעול הזמנות פעילות".

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
179.		14.2 לחוזה	לפי הסעיף חלה חובה לאפשר לכל נהג חדש ו/או לכל נהג צעיר להרשם לשירות והחברה רשאית לגבות תוספת התואמת את המקובל בשוק ובלבד שהיא תאושר מראש ע"י הרשות. בהקשר זה יצויין כי בשוק השכרת הרכב והרכבים השיתופיים לא ניתן כלל לבצע הזמנת רכבים ע"י נהג בעל ותק קצר משנה אחת. בנוסף, מרבית החברות לא מאפשרות השכרת רכב לנהג הצעיר ו/או חדש כלל. הסוגיה המהותית ביותר בנושא זה הוא הנושא הביטוחי. במצב שבו חברות הביטוח ידרשו העלאת פרמיה כוללת על הרכבים בגין צרוף נהגים מסוג זה הרי שלא ניתן יהיה לספק את השירות ללא העלאת מחירי השירות לכל המנויים (שכן הנהגים הצעירים לא יוכלו לכסות את הפער בפרמיה הביטוחית). לאור האמור נבקש שלא להתערב בנושא זה כלל. לכל הפחות נבקש לצמצם את הדרישה כך שחובת מתן השירות תהיה לנהגים בעלי ותק של שנה אחת לפחות. כל דרישה אחרת תוציא שחקנים שאינם שייכים לחברות ביטוח מהיכולת לספק את השירות.	ראו את נוסח סעיף 14.2 לחוזה - החברה מתחייבת לאפשר לכל מנוי שהוא "נהג צעיר" להירשם <u>ורשאית</u> בהתאם לדין ולשיקול דעתה לאפשר להירשם לכל מנוי "נהג חדש", תוך אפשרות לדרוש תשלום נוסף ממנויים אלה תשלום נוסף בהתאם לתנאי שוק השכרות הרכב.
180.		15.2 לחוזה	ראו הערתנו לעיל בסעיפי המכרז בנוגע לתשלומים נוספים שיש לאפשר לגבות מהלקוחות	ראו תשובותינו לעיל.
181.		15.3 לחוזה	ראו הערתנו לעיל בסעיפי המכרז בנוגע להנחה אשר יש להציע למחזיקי כרטיס דיגיתל לרבות העובדה שמרבית תושבי העיר הרלוונטים הינם לקוחות דיגיתל והדרישה לספק מידע למתמודדים במכרז בדבר כמות מחזיקי כרטיס זה בהתפלגות לפי בעלי רשיון נהיגה בלבד.	ראו תשובות לשאלות מס' 159 ומס' 160.
182.		15.4 לחוזה	ראו הערותינו בסעיפי המכרז בנוגע להטבות, מבצעים, שת"פים וכו' וכן לבעייתיות הקיימת עם מתן פתח לפיו ניתן יהיה להציע זאת באישור הרשות והעובדה כי סעיף שכזה יוצר חוסר וודאות קיצוני לכל גורם השוקל להתמודד, באופן שהופך את ההתמודדות במכרז לחברה המשחקת בקזינו	ראו תשובות לשאלות מס' 154 ומספר 155.
183.		17.1.4 לחוזה	נבקש לצמצם את הדרישה של דוח מסלולי נסיעה כך שהדוח יכלול נקודת התחלה ונקודת סיום בלבד. כל הרחבה מעבר לזה תיצור מורכבות תפעולית משמעותית באופן העברת הדוח ואופן איסוף ושמירת הנתונים במערכות החברה.	לסעיף 17.1.4 תווסף הבהרה כדלקמן: "מובהר בזאת כי יש להעביר מידע לגבי נקודת התחלה, נקודת סיום וכן על כל נקודת עצירה אשר אורכת מעל ל- 30 דקות בכל מסלול נסיעה. יש להעביר תאריך, שעת התחלה שעת סיום כתובת ונ.צ של כל עצירה".

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
184.		17.1.8 לחוזה	נבקש לקבוע שהרשות תעביר את פורמט הדוח הנדרש לכל הפחות 4 חודשים לפני תחילת המועד שממנו נדרש יהיה להעביר את הדוחות וזאת על מנת לאפשר לזוכה זמן להערך להכנת דוחות אוטומטיים בנושא	סעיף 17.1 מפרט את המידע הנדרש ואת פורמט האקסל.
185.		17.1 לחוזה	נבקש להגדיר בצורה ברורה יותר את הנתונים האמורים בסעיף, על מנת שהחברות יוכלו להערך לנושא. כך לדוגמה לא ברור האם הכוונה בשעות נסיעה לממוצע או נתון אחר, האם הכוונה במסלולים לפירוט של כל הנסיעות וכל נסיעה לציין את המסלול או שמדובר על נתון אחר. הואיל והאמור מושפע ממערכות המידע הקיימות של החברה, על הרשות לציין בהרחבה נושא זה ולתת לחברות זמן להעביר את התייחסותן מחדש לנושא זה	הדיווחים הינם עבור כל רכב ורכב בשירות והן כל נסיעה המתבצעת בשירות פורמט דיווח מלא יועבר לזוכה בנוסף על הזוכה להעביר נתונים אודות עצירות ביניים (ראו תשובה לשאלה מס' 183 לעיל)
186.		17.5 לחוזה	נבקש להבהיר כי הנתונים שיועברו לא יכללו מידע על לקוחות או כל פרמטר אחר הנוגע להגנת הפרטיות וסודיות מסחרית של המידע. נבקש כי העיריה תגדיר בהתאם לחוק את הפרטים אשר היא מעוניינת שיועברו ואת אופן שמירת המידע. בנוסף, קביעה כללית לגבי מידע נוסף שהרשות תוכל לדרוש הינו בעייתי ביותר ולא ניתן שלא להגדירו מראש שכן יתכן והמידע המדובר אינו אפשרי לשליפה במערכת של חברה אחת בעוד שבמערכת של חברה אחרת הוא אפשרי. לכן על הרשות להגדיר כל מידע שכזה מראש.	מובהר כי לא נדרשים להעביר פרטי משתמשים ספציפיים אלא מדובר בנתונים כלליים. תינתן זמן הערכות לפני דרישה של העברת מידע מעבר לכתוב ומפורט בפורמט שיועבר לזוכה המכרז.
187.		17.7 לחוזה	נבקש להגדיר כבר עתה את הפורמט להעברת הדיווחים שכן על החברה להערך לנושא זה מבעוד מועד, הואיל ויתכן והפורמט שתבקש הרשות כלל אינו אפשרי לביצוע ללא התאמות כאלו ואחרות	לא ניתן להגדיר פורמט זה כעת שכן הדבר עוד לא פותח ומתייחס לפורמט עתידי של העברת נתונים
188.		17.8 לחוזה	בדומה לאמור לעיל, שינוי של פורמט הדיווח עשוי להיות בעייתי לביצוע. בנוסף יתכן ומידע כלשהו לא ניתן יהיה כלל להעביר, ועל כן נבקש להגדיר זאת ולתת למפעיל זמן בחינה של הנושא ומתן מענה לשינוי אשר מבקשת הרשות לבצע. כמו כן יש להגדיר את תקופת ההערכות והכנה של העברת פורמט מידע חדש	בסוף סעיף 17.8 יתווסף משפט כדלקמן: " דרישה לשנות את פורמט הדיווח כאמור תועבר לחברה 3 חודשים מראש ובכתב. "

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
189.		18.1.1 לחוזה	לאור העלות של נושא המיתוג ולאור השפעתו על השפה המיתוגית של החברה, נבקש להבהיר את מידת הסיכון אשר תדרש החברה לבצע לרכבי המערך באופן המבדיל אותם מיתר רכבי החברה. יש להגביל נושא זה למדבקה בגודל סביר אשר לא תשנה מהותית את נראות הרכב. נושא זה הינו משמעותי הן בכל הנוגע להשאת שפה מיתוגית אחת עם יתר רכבי החברה והן לאור העובדה שהדבר יוצר עלויות אשר על החברה לתמחר בבחינת כדאיות ההשתתפות במכרז זה	מבלי לפגוע בסעיף 18.1.1 לחוזה, על הזוכה יהיה לאשר מראש מול הרשות מדבקה/מדבקות שלא יקטנו מקוטר 15 ס"מ ויוצבו במקום שניתן לראות ויזואליות על מנת שיאפשרו זיהוי קל כי הרכב שייך למערך שיתוף הרכבים.
190.		18.3 לחוזה	נבקש שהרשות תבהיר למה הכוונה בהפרדה ויזואלית בין רכבי המערך לרכבים אחרים. כך לדוגמה האם הרשות מעוניינת כי רכבי המערך לא יפורסמו בפרסומים אשר החברה תפרסם את כלל שירותיה? מובן כי הפרדה ויזואלית שכזו תביא לעלויות גבוהות יותר לחברה וכן תיצור צמצום של פרסום רכבי המערך ועל כן הדבר יפגע בשירות אשר הרשות מעוניינת לקדם.	סעיף 18.3 לחוזה מתייחס להפרדת הרכבים במוצרים השונים של החברה: אתר, אפליקציה וכדומה. ההפרדה צריכה להיות ברמת הנראות, כך שניתן יהיה לזהות בקלות את רכבי המכרז הנ"ל אל מול הרכבים והשירותים האחרים שהחברה מפעילה. ההפרדה יכולה להיות באמצעות, אך לא רק, אייקון ו/או צבע שונה ו/או כל פתרון גרפי אחר.
191.		23 לחוזה	הסעיף מאפשר לרשות לתת לחברה הוראות בכל הנוגע לתפעול המערך. נבקש לצמצם הוראות אלו כך שאלו יוגדרו רק עבור (ולא "לרבות") ביצוע התחייבות החוזה, שכן בכל סוגיה תפעולית אחרת אשר אינה מצויינת בחוזה ובמכרז אין לרשות יכולת לתת הוראות לחברה. במידה והרשות אינה מקבלת טענה זו נבקש לקבל הסבר בהתאם לאיזו סמכות יכולה הרשות לתת הוראות בנושאים שאינם מוגדרים בחוזה.	ראה תשובה לשאלה מס' 81 לעיל.
192.		25 לחוזה	לאור גניבות חלפים יקרי ערך ופעולות ונדאליזם המתרחשים לרכבי שיתוף הרכבים באזורים מסויימים בעיר, ולאור הדרישה של הרשות והעיריה לקיומן של חניות בכל רחבי העיר כולל באזורים בהם קיימות פעולות שכאלו, נבקש להבהיר האם העיריה תשפה את החברה במקרי ונדאליזם / גניבות המתרחשות לרכבי שיתוף הפרוסים במרחב העירוני מעת לעת.	לא מקובל ולא יהיה שיפוי.
193.		27 לחוזה	כפי שצויין לעיל, יש לאפשר לחברה אשר הגישה לעיריה ערבות בגין שירותי שיתוף רכבים שלא להגיש ערבות נוספת	לא. מדובר בהתקשרויות נפרדות.

שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
194.		נספח ב לחוזה	הנספח עוסק בתוספת רכבים אולם ללא התייחסות לאיזורים בהם יתווספו החניות. לאור העובדה שהשימושים והביקושים עשויים להיות שונים בין איזור לאיזור בעיר, יש להבהיר כי הגדלת החניות תהיה בהתאם לאיזורים בהם הביקושים מצדיקים זאת.	ראה תשובה לשאלה מס' 54 לעיל.
195.		שאלות כלליות	כל מהות המכרז שפרסמה הרשות הינו בחירה במפעיל אשר יזכה במכרז זה. בהקשר זה יש לציין כי הנוהג המקובל במרבית הערים הינו מתן השירות במסגרת קול קורא / היתר כך שמקומות החניה עליה החליטה העיריה מחולקים בין כל הגורמים אשר עומדים בתנאי הקול קורא ולא הקצאה לזוכה אחד במכרז. החברה סבורה כי נכון היה לפעול במתכונת זו גם בתל אביב, לכל הפחות לתקופת פיילוט ממנה ילמדו העיריה והרשות את הנושא ולאחר מכן יוכלו לקבל החלטה טובה יותר כיצד לקדם את השירות. נבקש לקבל הבהרה מדוע מתכונת הפעילות בתל אביב הינה במסגרת מכרז ולא מתן היתרים, וכן מדוע יש מקום לבצע מכרז שכזה עבור שירות זה בעוד שעבור קורקינטים שיתופיים לא מצאה העיריה לנכון לקיים מכרז.	לא יחול שינוי במתכונת המכרז
196.		שאלות כלליות	מוצע להגדיר במסמכי המכרז והחוזה את תקופת המקסימום לנסיעה, כך שלא ניתן יהיה לקחת את הרכב לתקופות ארוכות באופן אשר ישפיע על זמינות הרכבים בעיר. ללא הגבלה שכזו יכול להיווצר מצב שהרכבים יושכרו לתקופות ארוכות בין אם כניצול לרעה של השירות ובין אם מסיבות אחרות, כך שהחניות בעיר יהיו ריקות והזמינות של השירות לאנשים אשר זקוקים לרכב לנסיעות של מספר שעות תהיה נמוכה ביותר. בכך יחטא המכרז למטרתו. ונזכיר, מטרת המכרז אינה רכב השכרה רגיל אלא מדובר בשירות רכב שיתופי.	לא מקובל.
197.		שאלות כלליות	לאור מורכבות המכרז והמשמעות הרבה שיש לסעיפים שונים בו, דוגמת אופן בחירת ההצעה הזוכה, מודל התמחור וכו', נבקש לקיים בנוסף לשלב הבהרות זה, שימוע בע"פ במסגרתו ניתן יהיה להציג את עמדת החברה בנוגע לסוגיות מהותיות אשר עשויות להשפיע על השירות אשר יזכה הלקוח	לא מקובל

נספח מס' 1 (מתוקן)

הצהרת המשתתף במכרז

מכרז מס' 1/2022

לכבוד

הרשות לפיתוח כלכלי תל אביב - יפו בע"מ

פרטי המכרז:

שם המכרז: הפעלת מערך שיתוף רכבים בשיטת A2A בעיר תל אביב - יפו לנסיעות ארוכות

ובינוניות.

מספר המכרז: 1/2022

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי למדנו, הבנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, את תנאי הסביבה של העיר תל אביב-יפו, בדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה/השירותים נשוא המכרז, וכן קיבלנו את כל היעוץ המקצועי הנדרש ביחס למסמכי המכרז, הדרישות התנאים והנסיבות לרבות יעוץ משפטי להגשת הצעתנו, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו, ככל שהצעתנו תבחר כהצעה הזוכה, לבצע את ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחוזה ונספחיו.
3. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. אנו מצהירים בזה, כי אנו מגישים למכרז הצעה אחת בלבד וכי האמור בסעיף זה חל גם על מי ששולט בתאגיד המשתתף במכרז שפרטיו מפורטות להלן, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או בגוף מקביל של המשתתף או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים במשתתף.
5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד יום 31/07/2022, או לתקופה נוספת, עד יום 29/09/2022 על פי דרישת הרשות כאמור במסמכי המכרז. ידוע לנו, כי דרישה להארכת ערבות המכרז ובהתאם לאמור במכרז, תהווה דרישה להארכת תוקף הצעת המשתתף במכרז.
6. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.
7. אם תתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך חמישה (5) ימי עסקים מיום קבלת החוזה על נספחיו, נמציא את חוזה ההתקשרות על נספחיו כשהם חתומים על ידינו, לרבות כל המסמכים אותם אנו נדרשים להמציא על פי המכרז, כולל ערבות החוזה, המחאות ואישורי ביטוח.

8. אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש וזאת, מבלי לפגוע בכל סעד לו הינכם זכאים על פי המכרז ו/או הדין.
9. אנו מצהירים כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
10. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

פרטי המשתתף במכרז:

שם המשתתף: _____

מס' תאגיד: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

דואר אלקטרוני: _____

פקסימיליה: _____

שם איש קשר: _____

חתימת וחותמת המשתתף במכרז

אישור עו"ד בעל רשיון עריכת דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי _____ תעודת זהות _____ ו- _____ תעודת זהות _____ אשר חתמו על הצהרת המשתתף הינם מוסמכים לחתום מטעמו וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המשתתף, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיק את הנ"ל לחתום על הצהרת המשתתף הנ"ל.

עו"ד,

נספח מס' 4 (מתוקן)

הצעה הכספית של המשתתף

מכרז מס' 1/2022

הצעת המחיר עבור הפעלת מערך שיתוף רכבים בשיטת A2A בעיר תל אביב יפו לנסיעות בינוניות וארוכות וביצוע כל התחייבויותינו על פי המכרז, חוזה ההתקשרות ונספחיו, הינה כדלקמן:

1.

א. המחיר השעתי שישולם על ידי המנויים במערך שיתוף הרכבים, כהגדרתם בחוזה ההתקשרות, החל מהשעה הרביעית להזמנה ואילך, הוא _____ ש"ח לשעה או חלקה, כולל מע"מ (לעיל ולהלן: **"דמי השימוש לשעה"**).

ב. מובהר ומודגש בזאת, כי במכרז זה הצעת המחיר המקסימלית בעבור דמי השימוש לשעה, או חלקה, אותה ניתן יהיה לגבות מהמנויים במערך שיתוף הרכבים, החל מהשעה הרביעית להזמנה ואילך, הינה 20 ש"ח (עשרים שקלים חדשים), כולל מע"מ (לעיל ולהלן: **"הצעת מחיר המקסימום"**). מציע אשר הצעת המחיר שלו תעלה על הצעת מחיר המקסימום, הצעתו תיפסל.

ג. מובהר בזאת כי הזוכה במכרז יהא חייב לגבות מהמנויים במערך שיתוף הרכבים, דמי שימוש מינימליים עבור שלוש השעות הראשונות להזמנה במערך, בסכום מצטבר של 79 ש"ח (שבעים ותשעה שקלים חדשים), כולל מע"מ אף אם המנוי יעשה שימוש בפועל ברכב בזמן קצר יותר משלוש שעות במהלך ההזמנה (לעיל ולהלן: **"דמי השימוש המינימליים"**) והחל מהשעה הרביעית ואילך להזמנה יגבה הזוכה במכרז מהמנויים את תעריף דמי השימוש לשעה המצוין בסעיף 1(א) לעיל.

ד. על אף האמור לעיל, אנו מתחייבים בזאת להעניק למחזיקי כרטיס דיגיתל הנחה בשיעור של 10% מהתשלום עבור דמי השימוש לשעה המצוין בסעיף 1(א) לעיל ומדמי השימוש המינימליים בסעיף 1(ג) לעיל.

2. בנוסף לדמי השימוש לשעה, המנויים במערך שיתוף הרכבים יחויבו עבור מרחק נסיעתם החל מהק"מ הראשון, במחירים קבועים כמפורט להלן:

א. למרחק נסיעה של עד 25 ק"מ - 1.2 ש"ח (שקל אחד ועשרים אגורות) לק"מ נסיעה או חלקו, כולל מע"מ.

ב. למרחק נסיעה מ-25 ק"מ מאילך - 1 ש"ח לק"מ נסיעה, או חלקו, כולל מע"מ.

(לעיל ולהלן יחד: **"דמי השימוש למרחק"**).

למען הסר ספק מובהר בזאת כי למרחק נסיעה של עד 25 ק"מ ישולם בכל מקרה התעריף הנקוב בסעיף 2(א) לעיל וכי התעריף הנקוב בסעיף 2(ב) לעיל ישולם רק על הפרש המרחק, בין 25 ק"מ למרחק הנסיעה הכולל.

3. דמי השימוש לשעה ודמי השימוש למרחק לעיל ולהלן יחד **"דמי השימוש"**.

מובהר בזאת כי בכפוף לסעיף 1(ג) לעיל, **"דמי השימוש"** הם סכום לתשלום עבור שעה או חלק ממנה וסכום לתשלום על פי יחידת מרחק, או חלק ממנה.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי שימוש חלקי של שעה יחויב לפי שעה מלאה ו/או נסיעה חלקית של ק"מ, תחויב לפי ק"מ מלא.

4. המחיר המוצע על ידינו כולל את כל ההוצאות ו/או העלויות, השוטפות ו/או המיוחדות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהפעלת מערך שיתוף רכבים וביצוע כל התחייבויותינו על פי תנאי המכרז וחווה ההתקשרות, על כל הכרוך בהם. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לא נהיה רשאים לגבות מהמנויים במערך שיתוף הרכבים כל תמורה ו/או סכום נוספים מעבר לדמי השימוש כאמור לעיל, לרבות דמי מנוי ו/או דמי גישה ו/או דמי שריון ו/או דמי טיפול ו/או ביטוחים וכיו"ב.

5. על אף האמור בסעיף 4 לעיל, הזוכה במכרז תהא רשאית, לדרוש תשלום/ים נוסף/ים ממנויים שהם נהג צעיר ו/או נהג חדש כמפורט בסעיף 14.2.1 לחווה ההתקשרות וקנסות בגין השימוש במערך שיתוף הרכבים יגבו אך ורק בכפוף לאמור בסעיף 16 לחווה ההתקשרות.

6. מובהר בזאת כי במקרה של עדכון שיעור המע"מ, הזוכה במכרז יהא רשאי לעדכן את התעריפים המפורטים לעיל, בהתאם לעדכון שיעור המע"מ, תוך עיגולו כלפי מעלה לעשירית השקל הקרובה ביותר.

7. מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי על מנת לקדם את מערך שיתוף הרכבים, במהלך ארבעת חודשי ההפעלה הראשונים של מערך שיתוף הרכבים, אשר יחלו ממועד תחילת שלב ההפעלה (כהגדרתו בחווה), הזוכה במכרז יהא חייב להציע למנויים הטבת הצטרפות, התקפה לארבעה חודשים בלבד ממועד הצטרפות המנוי לשירות, לפיה הזוכה במכרז יגבה מהמנוי סכום גלובלי של 100 ₪ עבור ארבע שעות הראשונות להזמנה, הכוללת נסיעה של עד 60 ק"מ, ובלבד שעל כל שימוש נוסף בזמן ו/או במרחק יגבה הזוכה במכרז את התעריפים הנקובים לעיל (לעיל ולהלן: **"הטבת ההצטרפות"**).

מובהר בזאת כי אם במסגרת נסיעה מסוימת דמי השימוש (לרבות דמי השימוש המינימליים, דמי ודמי השימוש למרחק) נמוכים יותר מהטבת ההצטרפות, הזוכה במכרז יגבה את דמי השימוש הנמוכים יותר, לפי התעריפים הנקובים לעיל, במקום הטבת ההצטרפות.

8. דמי השימוש לשעה ודמי השימוש המינימליים, כהגדרתם לעיל, יעודכנו אחת לשישה חודשים, ב-1/1 וב-1/7 לכל שנה קלנדרית, בהתאם להפרשי ההצמדה למדד, כאשר לצורך סעיף זה:

הפרשי הצמדה למדד" - שיעור עליית/ירידת מדד החדש לעומת מדד הבסיס.

"מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף רשמי אחר שיבוא במקומה, או כל מדד רשמי אחר שיתפרסם במקומו;

"מדד הבסיס" - מדד המחירים לצרכן אשר פורסם ביום 15 לחודש ינואר שנת 2022, בגין חודש דצמבר שנת 2021;

"מדד החדש" - מדד המחירים לצרכן, אשר יתפרסם לפני מועד עדכון הסכומים המפורטים בנספח זה לעיל.

9. דמי השימוש למרחק, כהגדרתם לעיל, יעודכנו אחת לשישה חודשים, ב-1/1 וב-1/7 לכל שנה קלנדרית, בהתאם לשיעור עלייה או לירידה במחיר הדלק הקובע ביחס למחיר הדלק הבסיסי כאשר לצורך סעיף זה:

מחיר הדלק" -

מחיר בנזין 95 אוקטן (ללא תוספת בעד שירות מלא) הנמכר בתחנות הדלק כולל מע"מ המתעדכן בחצות הלילה שלפני יום העבודה הראשון בכל חודש לגבי אותו החודש, על פי החלטת הממשלה, כפי שמפורסם בתחילת כל חודש או בסמוך לכך, בעיתונים יומיים ובאתר משרד האנרגיה ו/או כל גוף רשמי אחר שיבוא במקומם

מחיר הדלק בגובה של 6.71 ₪ (כולל מע"מ);

"מחיר דלק בסיסי" -

מחיר הדלק אשר הינו בתוקף בגין החודש אשר לגביו יש לבצע עדכון מחירי הדלק כאמור לעיל (כולל מע"מ);

"מחיר דלק קובע" -

שם המשתתף:

כתובת המשתתף:

טלפון של המשתתף:

חתימת וחותמת המשתתף:

נספח מס' 5 (מתוקן)

תצהיר להוכחת ניסיון המשתתף

אני הח"מ, _____ מס' זיהוי _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן, אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני מכהן בתפקיד _____ ב _____ (להלן: "**המשתתף**") ומוסמך מטעם המשתתף ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתו במסגרת מכרז מס' 1/2022.

2. המשתתף הינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות שקדמו למועד הקובע בהפעלת מערך השכרת ו/או החכרת רכבים הכולל צי של 200 רכבים לכל הפחות.

להלן טבלה בה מפורטת צבירת הניסיון לעיל:

מספר סידורי	שם הרשות המקומית ו/או מקום הפעלת מערך השכרת/החכרת הרכבים	פרטי נציג הגוף /לקוח (שם, תפקיד, טלפון, כתובת דוא"ל)	תיאור שירותי השכרת/החכרת הרכבים	ממוצע מספר רכבים במערך השכרת/ החכרת הרכבים	תקופת ומועדי ביצוע שירות השכרת/החכרת הרכבים	הערות
1						
2						
3						

מספר סידורי	שם הרשות המקומית ו/או מקום הפעלת מערך השכרת/החכרת הרכבים	פרטי נציג הגוף /לקוח (שם, תפקיד, טלפון, כתובת דוא"ל)	תיאור שירותי השכרת/החכרת הרכבים	ממוצע מספר רכבים במערך השכרת/ החכרת הרכבים	תקופת ומועדי ביצוע שירות השכרת/החכרת הרכבים	הערות
4						
5						

* ניתן לצרף מסמכים והמלצות להוכחת הניסיון.

ניסיון קודם של המשתתף עם עיריית תל אביב-יפו ו/או תאגידים עירוניים של עיריית תל אביב-יפו :

	שם מזמין העבודה (עיריית ת"א-יפו/תאגיד עירוני)	פרטים על העבודה	שם ופרטי איש הקשר	מועד סיום
1.				
2.				

שם מזמין העבודה (עיריית ת"א-יפו/תאגיד עירוני)	פרטים על העבודה	שם ופרטי איש הקשר	מועד סיום
3.			
4.			

* ניתן לצרף מסמכים להוכחת הניסיון.

3. הנני מאשר נכונות ומהימנות הנתונים לגבי הפרויקטים והנתונים המפורטים בתצהיר זה וכן מסכים שהרשות ו/או מי מטעמה תפנה לבקשת המלצות מהלקוחות הנ"ל וכן תערוך בירור ביחס לכל פרויקט ונתון המפורט בתצהיר זה.
זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל, אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד בעל רישיון עריכת דין בישראל:

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ מספר זיהוי _____, אשר הוכח לי כי הינו/הינה מורשה חתימה ב _____, ולאחר שהזהרתי אות/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת וחותמת עו"ד