

מדיניות פרטיות הרשות לפיתוח כלכלי תל אביב - יפו

מובאת להלן מדיניות הפרטיות של הרשות לפיתוח כלכלי תל אביב-יפו בע"מ (להלן "הרשות לפיתוח").

הרשות לפיתוח מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותיה, בתחומי הפעילות השונים ובמסגרת פרויקטים המנוהלים על ידה, כגון: פרויקט אוטותל שיתוף מכוניות, גגות סולארי, בנייה ושלטי חוצות, פרויקטים שונים ועוד (להלן יחד "השירותים"). לפרטים אודות תחומי הפעילות והפרויקטים, המתעדכנים מעת לעת ניתן לראות גם באתר האינטרנט של הרשות לפיתוח, בכתובת: <https://www.ta-eda.co.il/> (להלן: "האתר") ובפרסומיה השונים.

מדיניות הפרטיות להלן תפרט עבור המשתמשים בשירותים את תנאי שמירת הגנת הפרטיות הכללים וסוקרת, בין השאר, את האופן שבו משתמשת הרשות לפיתוח במידע שיימסר לה על ידי המשתמשים בשירותיה ובמידע שייאסף אודותם בעת שימוש בשירותים, וכן ובאתר, בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ותקנותיו.

יש לציין כי הרשות לפיתוח מתקשרת מעת לעת עם יזמים וגורמים חיצוניים מורשים (להלן: "הגורמים החיצוניים"), על מנת להוציא לפועל את תחומי פעילות השונים ואת השירותים המנוהלים על ידה, ועל כן על המשתמשים לוודא קריאה גם של תנאי מדיניות הפרטיות של גורמים חיצוניים המפעילים את השירותים ואשר המשתמשים מתקשרים עימם ישירות והרשות אינה אחראית לתוכן התנאים הנ"ל.

למשל, ראו מדיניות פרטיות של פרויקט אוטותל המופעל על ידי חברת קאר2גו שיתוף רכבים טי.אל.וי, באתר: <https://www.autotel.co.il/>

במדיניות זו, הביטוי "מידע אישי" פירושו כל מידע אישי לגבי המשתמש שימסור לרשות לפיתוח במסגרת השימוש שיעשה בשירותיה, אשר ניתן לעשות בו שימוש באופן סביר על-מנת לזהות את המשתמש באופן חד-ערכי, לרבות שמו הפרטי, שם משפחה, כתובת, מספר טלפון, מספר רכב, נתוני מיקום ותעבורה, היסטוריית שימושים בשירותים ועוד, בין אם מידע זה יימסר באופן יזום על ידי המשתמש (כגון, מילוי טפסים, חוזה מנוי להתקשרות בשירות וכיו"ב), ובין אם יימסר אגב ובאמצעות שימוש בשירותים.

המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא חלה באופן זהה גם על נשים.

1. מסירת פרטים ומידע אישי על ידי המשתמש לרשות לפיתוח והגורמים החיצוניים

- א. אינך מחויב על פי חוק למסור מידע אישי לרשות לפיתוח והגורמים החיצוניים הפועלים המעניקים את השירותים. **אולם, אם המשתמש מבקש לעשות שימוש בשירותים של הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים ובאתר, הוא יתבקש למסור מידע אישי לרשות הפיתוח ו/או לגורמים החיצוניים לצרכים אלו, ועצם השימוש בשירותים ובאתר יהוו את הסכמת המשתמש למסירת המידע האישי לרשות לפיתוח.** כך למשל, אזורים ומדורים שונים באתר, כגון האזור המיועד ליצירת קשר עם הרשות לפיתוח באמצעות טפסי קשר מקוונים המצויים באתר, מכרזים ועוד – עשויים להיות כרוכים ברישום ומסירת פרטים ומידע אישי, כגון שם מלא, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל פעילה, שיוך ארגוני ופרטים נוספים לפי הצורך ונסיבות העניין.
- ב. כמו כן, הרישום כמנוי לשירותים המנוהלים על ידי הרשות לפיתוח באמצעות יזמים וגורמים חיצוניים כרוך ברישום למנוי והתקשרות בחוזה ישירות מול גורמים אחרים אלה וטעון מסירת פרטים ומידע אישי הנדרש לצרכי ביצוע שירותים אלו. מסירת פרטים אלו עשויה לעשות טלפונית, באמצעות האתר, בטפסים מקוונים וכיו"ב.
- ג. **מסירת הפרטים באתר ובטפסי הרישום השונים לשירותים, תיעשה באמצעות מסירת הפרטים על ידי המשתמשים וגם היא תהווה עדות להסכמתם למסירת המידע האישי לרשות לפיתוח.** שדות שמסירתם הכרחית עבור קבלת השירותים יסומנו במפורש ויהוו תנאי לקבלת השירותים. ללא מסירת הפרטים המתבקשים בשדות חובה אלה לא תוכל להירשם באזור הרלוונטי באתר ו/או להשתמש בשירותים. יש למסור רק פרטים נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים והמשתמש מאשר את נכונות הפרטים שמסר עם מילוי הטופס ושליחתו.
- ד. הפרטים והמידע האישי שימסרו על ידי המשתמשים, וכן פרטים נוספים אודות שימושם באתר ובשירותים, יישמרו ועשויים להיות מעובדים על-ידי הרשות לפיתוח (כמפורט בהמשך מדיניות זו) לצרכי טיפול בפניות המשתמשים, צרכי תפעול שונים, מתן השירותים על ידה ו/או הגורמים החיצוניים מטעמה באופן מיטבי ובהתאם לנהלים, ניתוח וטיוב נתונים לצרכים סטטיסטיים ו/או אחרים, ביצוע אנליטיקה, דיוור ישיר ויצירת קשר עם המשתמשים בהתאם לצורך.
- ה. כאמור, המשתמשים אינם חייבים על-פי חוק למסור את הפרטים והמידע האישי. **מסירתם תלויה בהסכמתך וברצונם החופשי** - אולם מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולים למנוע מן המשתמשים את האפשרות להשלים את הרישום או להשתמש בחלק משירותי האתר, ובשירותים של הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים, לפגוע באיכות השירותים הניתנים על ידי

הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים, וכן לפגוע ביכולת הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים ליצור עימם קשר, במידת הצורך.

1. הרשות לפיתוח עשויה לאסוף מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלה מול משתמשים, למשל בעת טיפול בבקשה או פניות של משתמשים.

2. כאשר משתמש מוסר מידע אישי לרשות לפיתוח של צד שלישי, המשתמש מצהיר בזה כי קיבל את הסכמתו המפורשת למסירת המידע לרשות לפיתוח, לשם השימוש במידע זה בהתאם למדיניות זו.

2. מידע אישי שנאסף במהלך השימוש באתר ובשירותים הניתנים על ידי הרשות לפיתוח ו/או

הגורמים החיצוניים

א. תשומת לב המשתמשים שבנוסף למילוי טפסים באתר ו/או במסירה על ידם בדרך אחרת כלשהי, הרשות לפיתוח (ו/או הגורמים החיצוניים) אוספת ושומרת מידע אישי המתקבל מלקוחותיה באמצעות השימוש בשירותיה, באתר הרשות לפיתוח, ובשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, שמות, כתובות, מספרי תעודות זהות, כתובות דואר אלקטרוני, מספרי הטלפון, היסטוריית שימוש ותשלום עבור השירותים, מיקום וכיו"ב.

ב. בעת שתשתמש באתר עשויה הרשות לפיתוח לאסוף מידע על נוהגי המשתמשים ביחס לשימוש באתר לרבות מידע על מידע שקראו באתר, העמודים שבהם צפו, השירותים שעניינו אותם, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) באמצעות ניגשו לאתר, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותם, סוג מכשיר הקצה שברשותם ועוד. בנוסף, הרשות לפיתוח רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע הנוגע לפעילותך באתר.

3. הסכמה למסירת המידע האישי לצדדים שלישיים

א. על ידי השימוש בשירותים של הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים, ו/או שימוש באתר, המשתמשים נותנים את הסכמתם כי הרשות לפיתוח (ו/או הגורמים החיצוניים) יעבירו את המידע האישי והעבודים שהם ו/או מי מטעמם עורכים, לרבות מידע סטטיסטי, לצדדים שלישיים, לצרכים שונים, כגון (אך לא רק):

1. מסירת מידע אישי וסטטיסטי לגופים ציבוריים, כגון **עיריית תל אביב-יפו**, לרבות לצרכי הסדרת הביטחון והסדר הציבורי, שיפור ושדרוג השירותים, תשלומים ו/או הנחות וכן לצרכי מחקר; יצוין

- כי עיריית תל אביב עשויה להחזיק בנתונים ממאגרי המידע של הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים.
2. מסירת מידע למיקור חוץ ולגורמים החיצוניים הנדרשים לצורך הפעלת השירותים.
3. לחברות במיקור חוץ המפעילות יישומונים הנדרשים לצרכי הסדרת התשלום, הגביה והתפעול השירותים באמצעות יישומים (אפליקציות) אשר המשתמשים ו/או הגורמים החיצוניים מתקשרים עימן ישירות לצורך ביצוע השירותים, לפי בחירתם האישית.
4. לחברות של דיוור ישיר אשר הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים עשויים להתקשר עמן על מנת ליצור קשר עם המשתמשים ולהציע להם מוצרים ו/או שירותים נוספים, מבצעים, פרסומים, תכנים וכיו"ב, לפי העניין;
5. שיתוף רשויות החוק וגורמי הביטחון במידת הצורך.
6. לחברות / יזמים פרטיים המבצעים מיקור חוץ עבור הרשות לפיתוח, לצורך ביצוע פרויקטים של הרשות לפיתוח, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
- הרשימה האמורה אינה מממזה והרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים עשויים להעביר מעת לעת מידע לגורמים שלישיים נוספים הנדרשים לצורך ביצוע, תפעול ושדרוג השירותים.
7. בעצם השימוש בשירותים ובאתר, ניתנת בזאת הסכמת המשתמשים לרשות לפיתוח למסירת המידע האישי ומידע לצדדים שלישיים ו/או העיבודים על ידי הרשות לפיתוח (ו/או הגורמים החיצוניים) בקשר עם מתן השירותים, ליצור עם המשתמשים קשר, בדיוור ישיר, לרבות משלוח, באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר ו/או כל אמצעי או דרך אחרים, בין באמצעות הרשות לפיתוח ובין באמצעות צדדים שלישיים אחרים לצרכי דיוור ישיר.
8. **יצוין כי כל התקשרות ישירה של המשתמשים עם הגורמים החיצוניים ו/או צדדים שלישיים, כגון מילוי טפסים מול הגורמים החיצוניים ו/או צדדים שלישיים המפעילים את השירותים ו/או הפרוייקטים השונים, כפופה לתנאי מדיניות הפרטיות ולהסכמות המשתמשים הישירות מול הגורמים החיצוניים ו/או הצדדים שלישיים אלו והרשות לפיתוח אינה אחראית להתקשרות ישירה של המשתמשים מול גורמים אלה.**
9. יובהר כי הסכמה זו של המשתמשים חלה ביחס לכלל השירותים המוצעים מעת לעת באמצעות או דרך האתר, השירותים, בין המוצעים על ידי הרשות לפיתוח ובין המוצעים על ידי הגורמים החיצוניים ו/או צדדים שלישיים. כל שימוש במידע על ידי הגורמים החיצוניים ו/או הצדדים השלישיים הינו באחריותם

הבלעדית של אותם גורמים חיצוניים ו/או צדדים שלישיים והרשות לפיתוח לא תישא באחריות כלשהי לגורמים החיצוניים ו/או לצדדים שלישיים כאמור.

10. מבלי לפגוע מהוראות כל דין ומבלי שהדבר מהווה הסכמה של הרשות לפיתוח לעצם השימוש במידע, ככל שהמשתמשים יעשו שימוש במידע האישי ו/ או במידע הנמצא באתר או תוך שימוש בשירותים לשיתוף ברשתות חברתיות ו/או אתרים מקוונים אחרים, מובהר כי השימוש ברשתות חברתיות ושירותים מקוונים כאמור הוא חיצוני ונפרד לאתר וכפוף לנוהגי הפרטיות של אותם שירותים. מדיניות זו אינו חלה על פעילותן של רשתות חברתיות אלו או כל שירות מקוון המופעל על-ידי צד שלישי.

4. מטרות השימוש במידע האישי של המשתמשים

בפרטים ובמידע האישי שהמשתמשים מוסרים לרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים (בין באופן יזום ובין אגב השימוש בשירותים), ובפרטים שיאספו ו/או עשויים לאסוף הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים במהלך השימוש בשירותים, יעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות זו ועל פי הוראות כל דין, למטרות הבאות:

- א. לשם תפעול השירותים, הסדרתם התקינה והבטוחה של השירותים, לרווחת כל המשתמשים, לרבות אבטחת השירותים, תשלום וגביה, בהתאם לצורך ולהוראות הדין;
- ב. כדי לאפשר למשתמשים להשתמש באתר, בתכנים הכלולים בו ובשירותים שהוא מציע, להנות מהטבות תושבי תל אביב (כל וישנן) ולעדכנו מעת לעת;
- ג. כדי לגבות תשלום עבור השירותים של הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים, בין אם הגביה תיעשה במישרין על ידי הרשות לפיתוח ו/או הגורמים החיצוניים ובין אם על ידי התקשרות עם צדדים שלישיים לשירותי גביה, לרבות חברות המפעילות יישומונים (אפליקציות) לגביה ותשלום וארנק דיגיטלי;
- ד. ליצירת קשר עם המשתמשים במקרה הצורך באמצעים שונים, לרבות לצרכים תפעוליים ולצורך ניהול ותפעול פרויקטים תפעוליים ואחרים.
- ה. כדי לאכוף את תנאי השימוש באתר ובשירותים, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי;
- ו. כדי לשפר את פעילות השירותים, ובמסגרת זו, בין היתר, לעבד את המידע האישי למידע סטטיסטי שאינו מזוהה אישית ו/או עיבודים אחרים. במסגרת זו, הרשות לפיתוח עשויה לבצע עיבודים שונים ביחס למידע האישי, בין היתר, ניתוחים סטטיסטיים וצרכי ביקוש, בין ביחס למידע המתקבל ממשתמש בודד ובין ביחס לאגרגציה של המידע המתקבל ממספר משתמשים ועובר אנונימיזציה.



ד. טלפון: 03-6497888 פקס: 03-6498444

10. שינויים במדיניות הפרטיות

הרשות לפיתוח רשאית לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמת המשתמשים למדיניות המתוקנת. אם מי מהמשתמשים אינו מסכים תנאי מדיניות הפרטיות ו/או עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליהם לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר ובשירותים.

בכל עת תוכל לעיין במדיניות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

עודכן: דצמבר 2020