

אוטותל - דוח שימושים מסכם בשירות אוטותל לשנת 2018

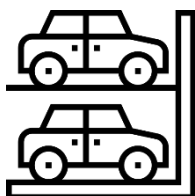
אוטותל - שירות שיתוף הרכבים של עיריית תל-אביב-יפו - הינו שירות חדשני, המאפשר השכרת רכבים לפי דקה, בצורה קלה, נוחה וזולה. להלן דוח שימושים מסכם בשירות אוטותל לשנת 2018 -

* הנתונים מתבססים על מערכות BI

* חלק מהנתונים מעוגלים

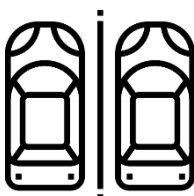
* במהלך חודש ספטמבר נרשמו ירידות בשימושים, שנבעו ככל הנראה מתקופת החגים

לרשות מנויי אוטותל זמינים (נתוני חודש דצמבר)



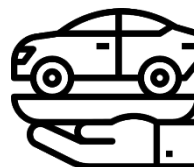
1:32

כל רכב משמש 32 מנויים



520

חניות ייעודיות



260

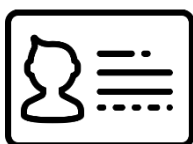
רכבים

לשירות רשומים (נתוני חודש דצמבר)



96%

מתגוררים בתל-אביב-יפו



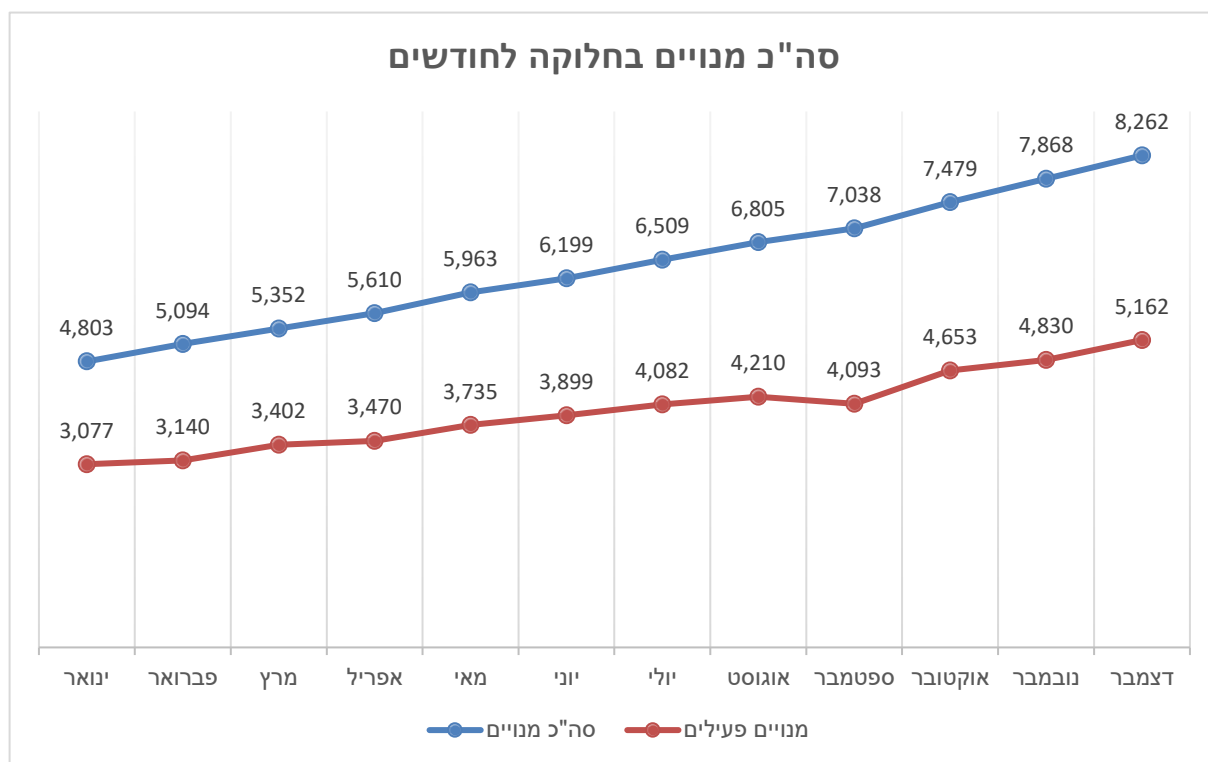
50%

מחזיקים בכרטיס דיגיתל



8,262

מנויים



* מנוי פעיל הינו מנוי שנכנס לפחות פעם אחת במהלך החודש

כל מנוי יכול לבחור 1 מתוך 2 מסלולים



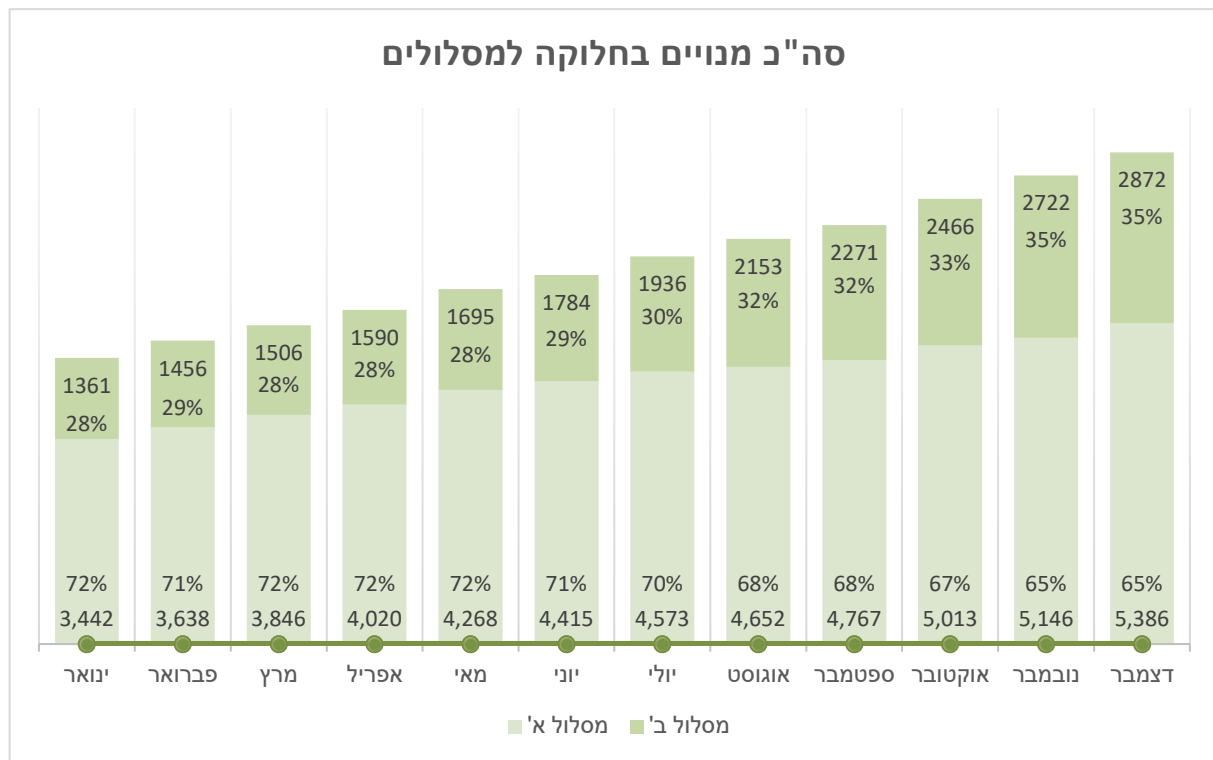
מסלול ב'

40 ש"ח לחודש + 1.2 ש"ח לכל דקת נסיעה



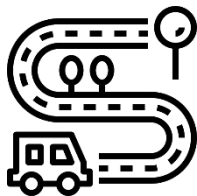
מסלול א'

10 ש"ח לחודש + 1.7 ש"ח לכל דקת נסיעה



* בסוף דצמבר התווסף מסלול חדש לעסקים - לאור מועד פתיחת המסלול, מנויים אלה לא נכללו בגרף

המנוי הממוצע נוסע בחודש (נתוני חודש דצמבר)



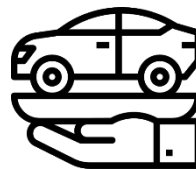
28.74

ק"מ



107.80

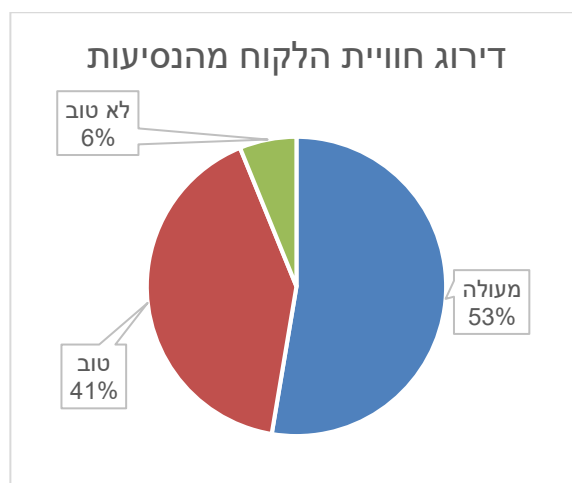
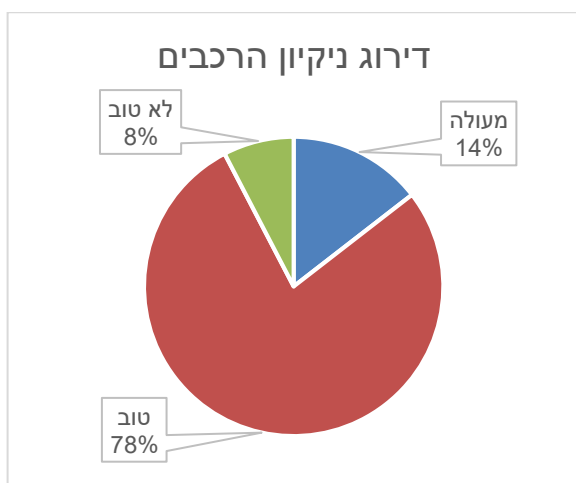
דקות



5.24

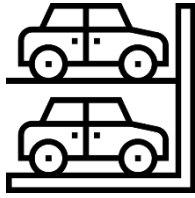
נסיעות

* החל מדוח זה הותאמו הנתונים אודות שימושי המנוי הממוצע כך שהם מייצגים את הממוצע החודשי של סך המנויים שהיו רשומים במהלך החודש הנוכחי ובמהלך החודש שקדם לו

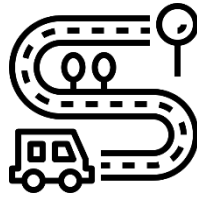


* נתוני 2018 מהנסיעות שדורגו

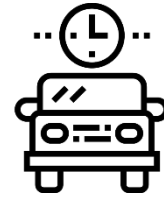
ההזמנה הממוצעת (נתוני חודש דצמבר)



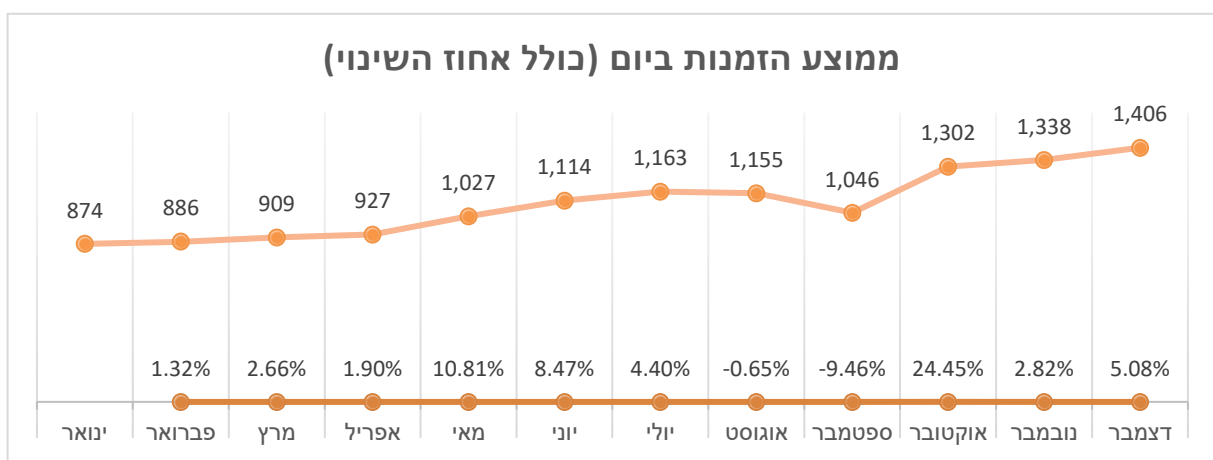
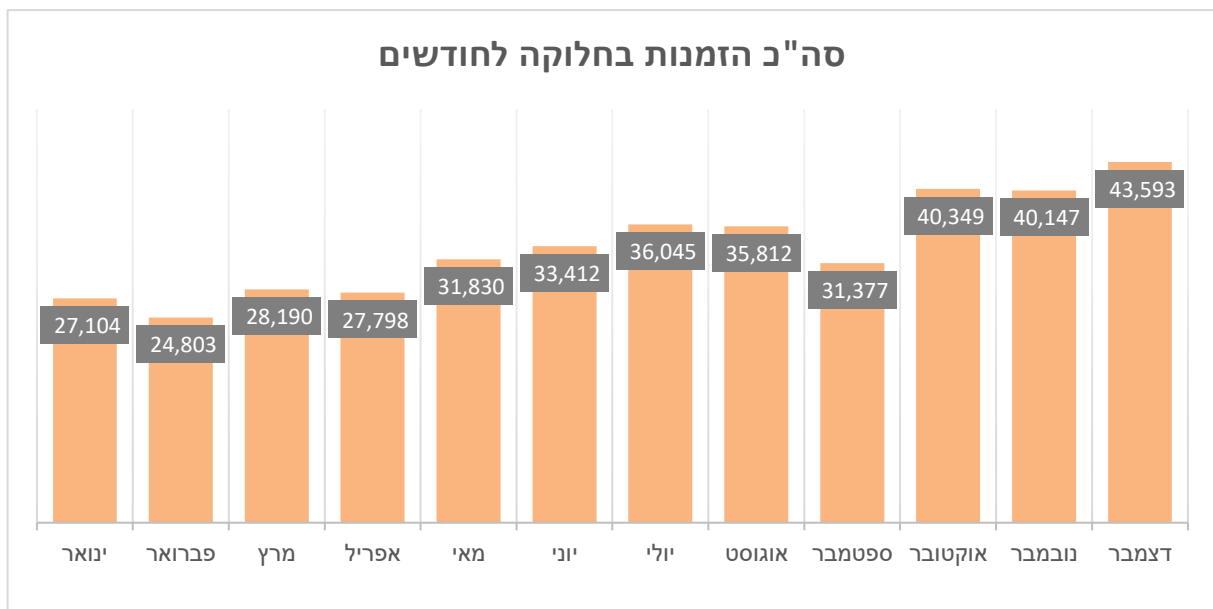
הזמנה
בכל דקה



5.49
ק"מ



20.58
דקות

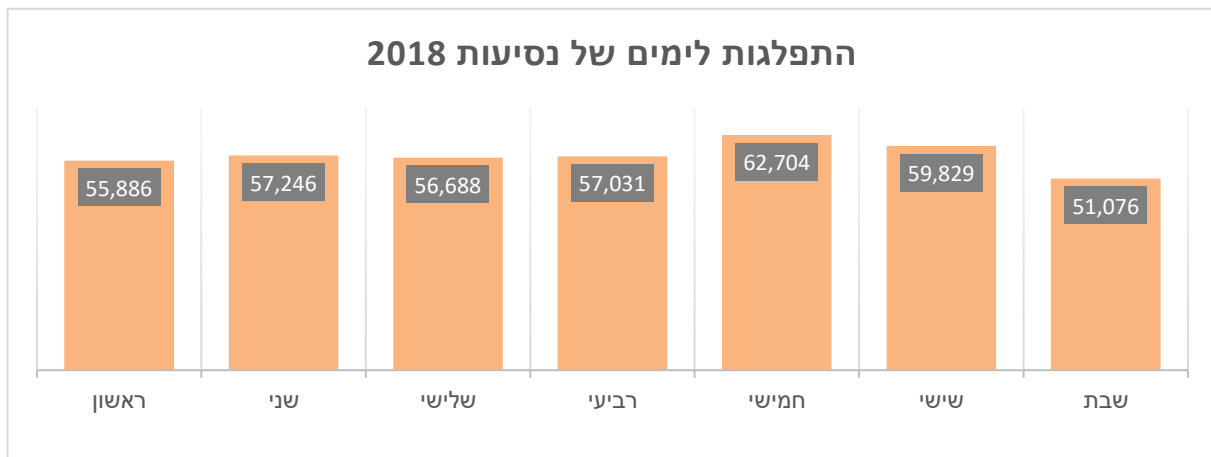
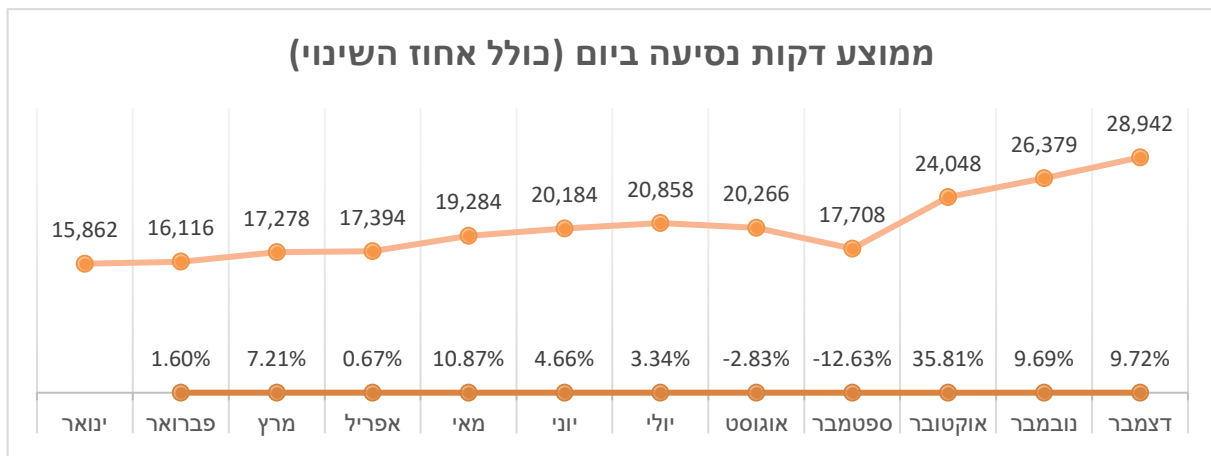




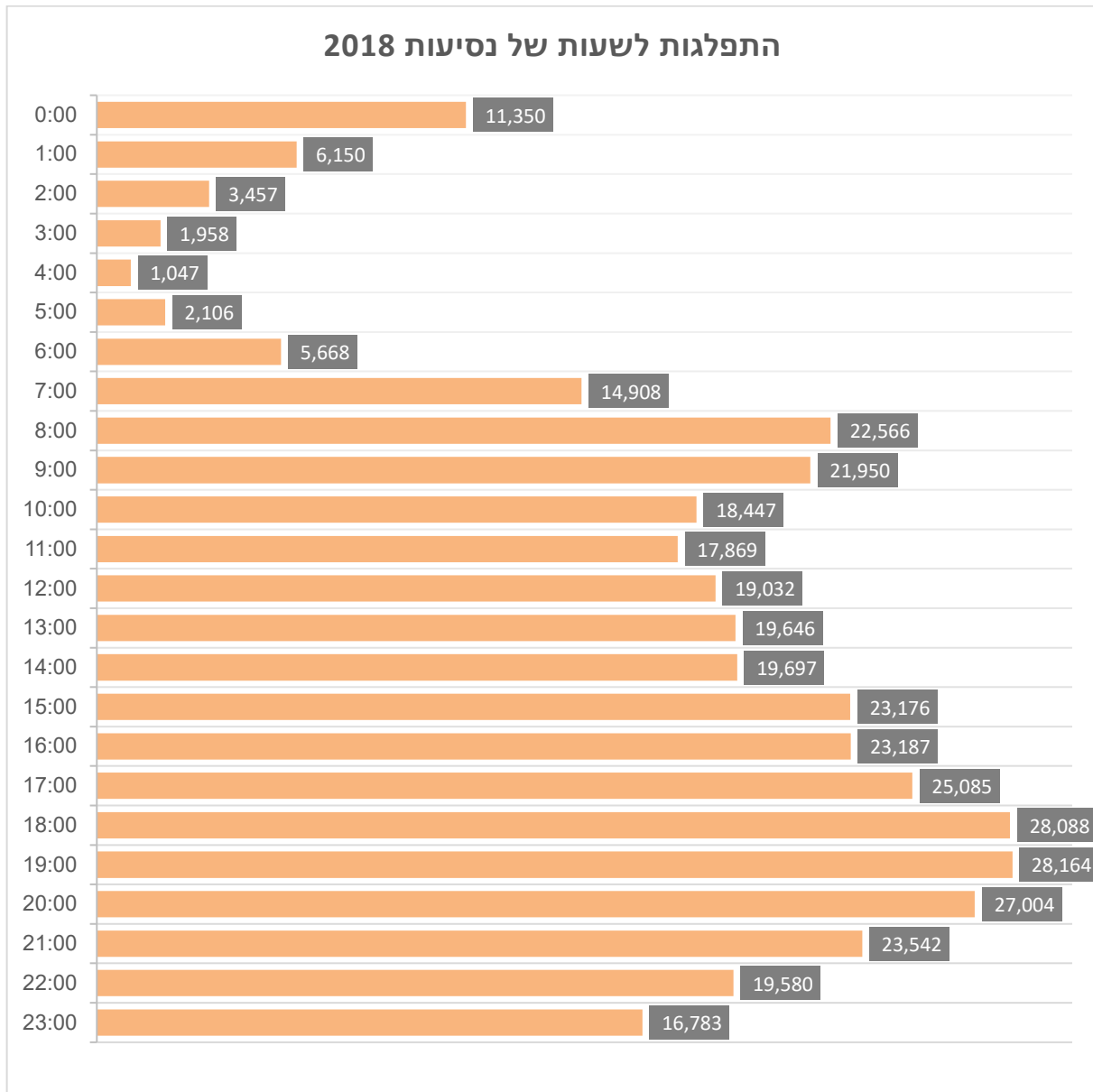
בתאריך 27 בדצמבר 2018

נשבר שיא של מספר הנסיעות היומי

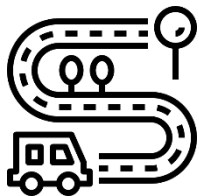
1,847 נסיעות ביום



התפלגות לשעות של נסיעות 2018



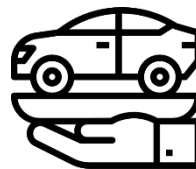
הרכב הממוצע נוסע בחודש (נתוני חודש דצמבר)



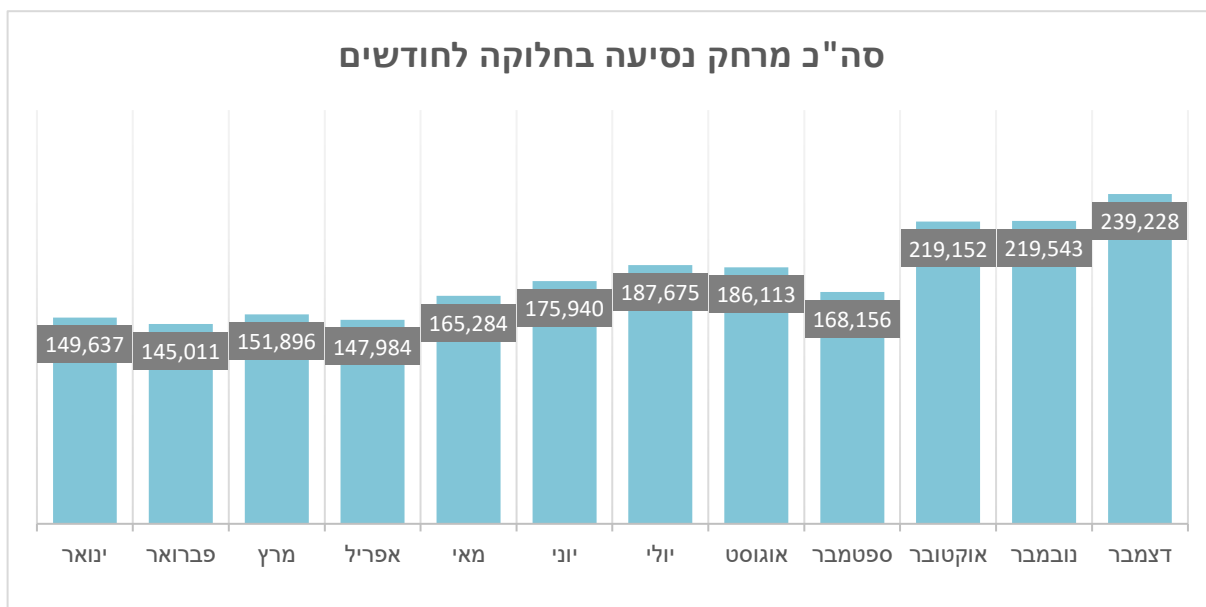
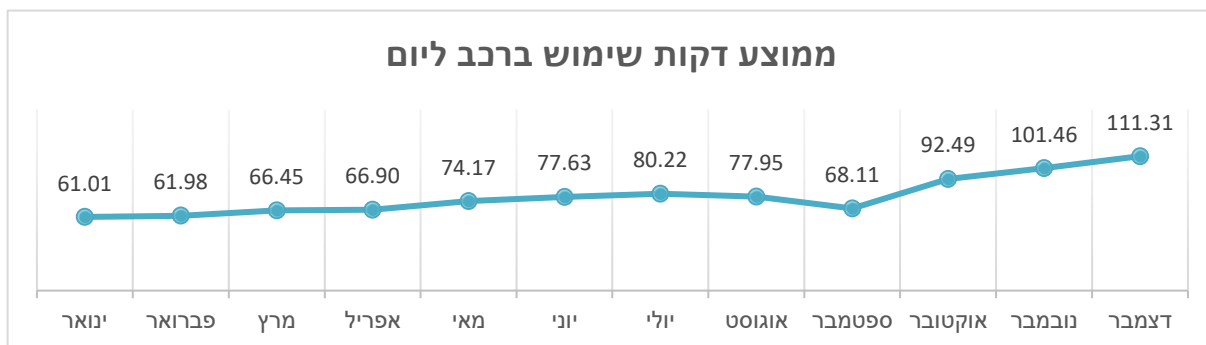
920
ק"מ



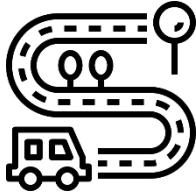
3,451
דקות נסיעה



168
נסיעות

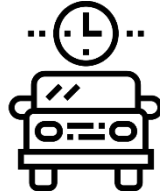


מדדי שירות לקוחות (ממוצע שנתי)



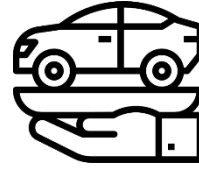
92.56%

מהשיחות נענו
 עד 60 שניות



00:00:29

שניות המתנה
 למענה של נציג



5,668

שיחות נכנסות